

Smart Cat Toilet

Smarte Katzentoilette

Toilette intelligente pour chat

Arenero inteligente para gatos

Lettiera intelligente per gatti

Slim kattentoilet

Venus Series

User Manual

Benutzerhandbuch

Manuel de l'utilisateur

Manual del usuario

Manuale d'uso

Gebruikershandleiding



Contents

1. Before you start
2. Safety Precautions & Guidelines
3. Quick Unboxing
4. Packing List
5. Product Information
6. Clean & Maintenance
7. Device Panel
8. Device Networking
9. First time using the Venus Series
10. Warranty Card

DE Deutsches Benutzerhandbuch ab Seite **14**

FR Le manuel de l'utilisateur français commence à la page **27**

ES Español El Manual del Usuario comienza en la página **40**

IT Il Manuale d'uso italiano inizia a pagina **53**

NL De Nederlandse gebruikershandleiding begint op pagina **66**

Disclaimer: AstroPet products are designed for everyday pet care at home (not medical devices). Please use them as described in the user manual; misuse, modifications, or incompatible accessories/consumables are at the user's risk, and performance can vary depending on your pet, environment, and maintenance. Please use the product only with AstroPet original accessories and consumables. By using the product, you accept this disclaimer. To the extent allowed under EU and German law, PetRhein GmbH is not responsible for indirect or consequential losses.

Haftungsausschluss: AstroPet-Produkte sind für die alltägliche Haustierpflege im Haushalt konzipiert (keine Medizinprodukte). Bitte verwende sie nur wie in der Bedienungsanleitung beschrieben; unsachgemäße Nutzung, Veränderungen oder die Verwendung nicht kompatibler Zubehörteile/Verbrauchsmaterialien erfolgen auf eigenes Risiko, und die Leistung kann je nach Haustier, Umgebung und Wartung variieren. Bitte verwende das Produkt nur mit originalen AstroPet-Zubehörteilen und -Verbrauchsmaterialien. Durch die Nutzung des Produkts akzeptierst du diesen Haftungsausschluss. Soweit nach EU- und deutschem Recht zulässig, haftet die PetRhein GmbH nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden.

AstroPet is a brand dedicated to transforming the pet-care experience through innovative smart technology. Our mission is to bring pets and their owners closer together by combining intelligent monitoring with effortless, intuitive design.

Driven by our core values of innovation and excellence, we focus on enhancing the health and well-being of pets while empowering owners with meaningful, data-driven insights. Our products help strengthen the unique bond between pets and the people who love them.

As a leading provider of smart pet-care technology, AstroPet is backed by exceptional customer support and a commitment to redefining modern pet care. We deliver high-quality, user-friendly solutions that seamlessly integrate advanced technology into everyday routines, creating a connected and convenient lifestyle for pet families.

We care deeply about the well-being of pets and make it simple for owners to understand, monitor, and stay connected with their pets—no matter where they are. With a premium, user-centric brand image and a passion for innovation, AstroPet proudly serves a community of tech-savvy pet lovers who expect the best for their companions.

Thank you for purchasing AstroPet product.
Before using this product, please read the user manual carefully. Please keep the user manual properly for future reference.

Before You Start

Dear Valued Customer,

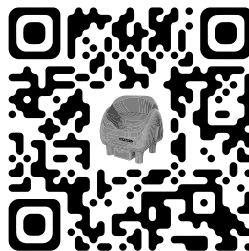
Thank you for choosing the AstroPet Smart Cat Toilet Venus Series. Before using the device, please read this manual carefully, including all instructions and safety warnings. Keep this manual for future reference.

Improper use, failure to follow this manual, or any unauthorized modification may result in malfunction, damage, or potential injury to you or your pet. By using this product, you confirm that you have read, understood, and accepted all safety instructions.

To continuously improve the user experience, AstroPet may update or optimize the product. If there are any differences between the device and this manual, the latest electronic version shall prevail. AstroPet reserves the right to interpret and modify this manual.

Notice:

These instructions apply to this device, including all accessories, tools, and required power components.



Scan this QR code to access the installation guide, maintenance instructions, and manuals in additional languages.

Safety Precautions & Guidelines

Operational Guidelines

- Operate the device only as described in this manual. Incorrect operation may cause malfunction.
- Do not repair, modify, or disassemble the device unless guided by authorized professionals. Unauthorized actions void all warranty and service rights.
- Use only the original power adapter and cable.
- If the power cord or plug is damaged, stop using the device and contact customer support.

Age & Weight Restrictions

- Not suitable for cats under 3 months or under 1 kg.
- Children under 8 years old must not operate the device; those over 8 should use it under adult supervision.

Cat Adaptation & Behavior

- Allow your cat to adapt naturally—do not force entry.
- Do not use the device if your cat's movement is restricted (e.g., wearing accessories that limit mobility).

Litter & Maintenance

- Use firmly clumping cat litter. Poor clumping or insufficient litter may cause sticking.
- Do not soak or rinse the main unit; it contains electronic components and a transmission mechanism.
- Keep the outer packaging of the Venus Series for at least 7 days for after-sales support.
- For assistance, contact customer service promptly.

Recommendations for Use

- Suitable for all clumping cat litter; optimal size: ≤ 3 mm diameter, ≤ 15 mm length.
- Add enough litter to cover the non-stick bottom edge of the cabin drum. Too much may overflow; too little may cause sticking.
- For app connection, ensure your Wi-Fi operates on 2.4 GHz.
- Indoor use only. Avoid direct sunlight, heat sources, humidity, or high temperatures.
- If you will be away for an extended period, ensure the litter bucket is filled and the waste drawer is emptied.

Electrical Safety

- Although low voltage, damaged wires (e.g., chewed by pets) may cause electrical hazards.
- Position the power cord to avoid stepping, pulling, crushing, bending, or twisting.
- Unplug the device when not in use for long periods.
- Do not touch the plug or switch with wet hands.
- Always follow basic electrical safety practices.

Handling & Placement

- Keep the device level at all times to ensure accurate weighing and proper operation.
- The bottom contains a weight sensor—lift gently; do not drag or push the device.
- Do not immerse the base in water. Clean only with a soft damp cloth or wet tissue.
- Avoid abrasive, organic, or corrosive cleaners.

Quick Unboxing



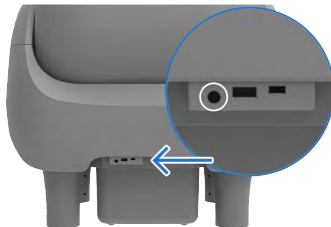
1. Remove all packaging materials and verify that all accessories are included.



2. Take out the protective padding located beneath the drum.



3. Install the four feet on the bottom of the device.



4. Connect the power supply.



Important Note:
To remove the side covers, grip each cover firmly and pull it straight outward.

Packing List



Venus Main Device



Air Freshener



Garbage Bags

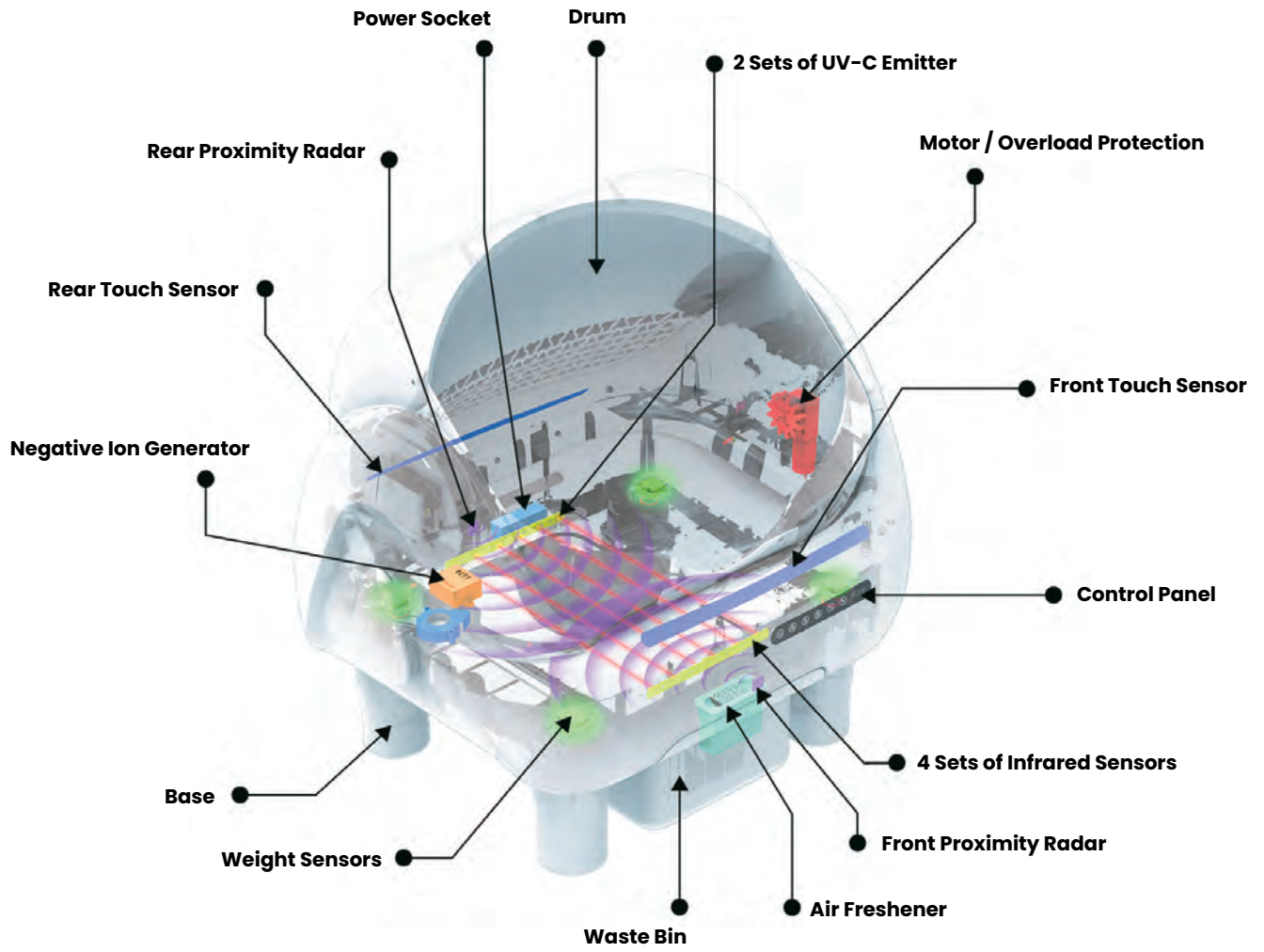


Power Adapter



User Manual

Product Information



Clean & Maintenance

Please follow the instructions below carefully.

Before cleaning, disconnect the power supply and ensure the device is completely turned off.

Do not wash the main unit with water!



Main Unit
(Do NOT rinse or soak with water)



Litter Pad



Cabin Drum



Base

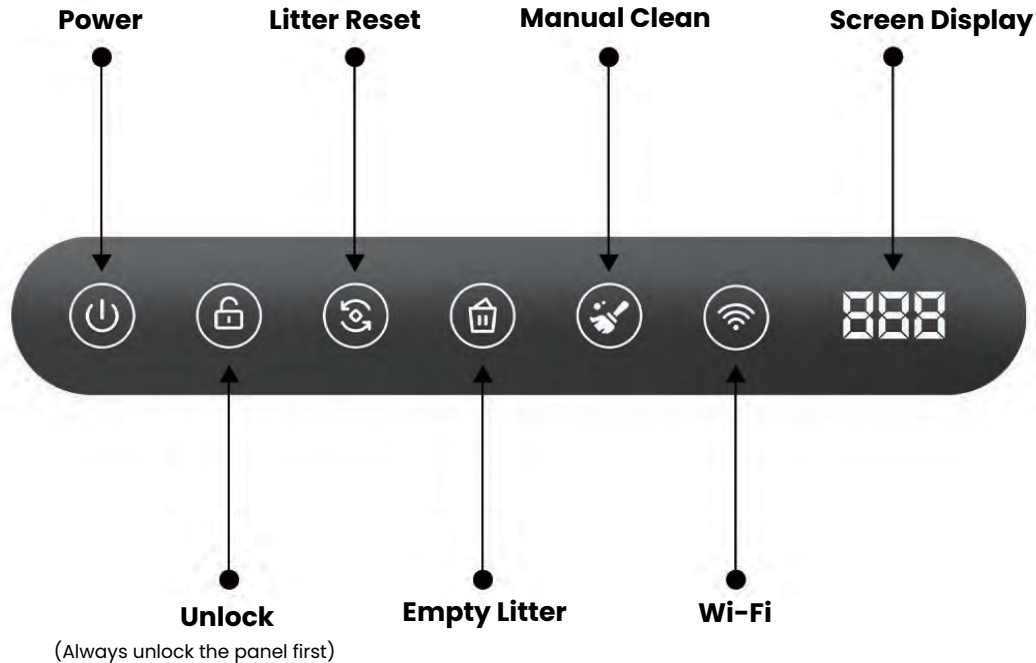


Waste Bin

Important Notes:

- The main unit contains electronic components and must not be exposed to water. Do not allow water to enter the main unit!
- Clean it only by wiping with a dry or slightly damp cloth. Mild neutral detergent may be used if necessary.
- Do not use cleaning agents containing alcohol, corrosive chemicals, or strong solvents.
- Ensure all washable parts are completely dry before reassembling and reconnecting power.
- We recommend cleaning the entire device at least once per month.

Device Panel



Screen Display

The screen alternates between the following information depending on device status in such order: Cleaning Count/Litter Weight/Cat Weight/Error Codes

During cleaning

If a cat is detected, the screen displays cat weight. If no cat is detected, the screen displays the cleaning count.

Device Panel

	Power	Long Press: Power ON / OFF		Unlock	Long press: Unlock the control panel when locked
	Litter Reset	Long press: Perform litter reset after adding new litter		Empty Litter	Long press: Empty all litter from the inner drum
	Manual Clean	Single press: Start a manual cleaning cycle		Wi-Fi (Pairing Mode)	Long press: Reset Wi-Fi / Enter Wi-Fi pairing mode
	Plant-Based Cat Litter	Preset litter weight: 3,750 g Selection via AstroPet App required		Mineral-Based Cat Litter	Preset litter weight: 7,500 g Selection via AstroPet App required
	Sterilization & Deodorization	When the device is unlocked, press the unlock button 8 times consecutively to activate sterilization. The screen displays "C07" for 1 second.			

Screen Display

Error Code	Trigger Condition	Solution
A01	Side cover of the drive gear is dislodged	Reinstall the side cover correctly
A02	Movement detected within approx. 10 cm behind the device	Ensure no objects or pets are within the rear sensor area
A03	Front touch sensor triggered	Clear the front sensor area
A04	Rear touch sensor triggered	Clear the rear sensor area
A05	Waste Bin is full	Empty the waste drawer
A06	Motor rotation blocked or jammed	Check the device and remove any obstructions. You may manually press the Reset button, or wait for the system to automatically reset after 10 min
A07	Movement detected within approx. 10 cm in front of the device	Ensure no objects or pets are within the front sensor area

Device Networking

1. Download and Install the App:

Scan the QR code or visit your app store to download and install the AstroPet App. Open the app, register your AstroPet account, and log in.

2. Wi-Fi Requirements:

Ensure your phone is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi network. The Venus Series does not support 5 GHz networks or networks requiring special authentication (e.g., hotel, airport Wi-Fi). Please enable Location Services, Bluetooth, and Internet on your phone.

3. Prepare Your Venus for Connection:

If the Wi-Fi indicator on the Venus front panel is not blinking, it is not yet in pairing mode.

Press and hold the Wi-Fi button for 5 seconds until the blue Wi-Fi indicator begins flashing. This means the device is ready to connect.

4. Add Device in the App:

In the app, tap "Add Device" and follow the on-screen instructions to connect your Venus.

Troubleshooting Connection Issues

1. Ensure that Wi-Fi, Bluetooth, and Location Services are all enabled on your phone.
2. Confirm that your Wi-Fi is operating on the 2.4 GHz band and that your phone is connected to a 2.4 GHz network. (The Venus Series does not support 5 GHz networks.)
3. Check that the Wi-Fi indicator on the device panel is flashing during the setup process.
4. Verify that your home Wi-Fi network is functioning properly by testing other devices.
5. Make sure the Wi-Fi password entered is correct.
6. If the Wi-Fi signal is weak, move the device closer to the router and try again.
7. Ensure your router is not overloaded with connected devices, as this may cause IP conflicts.
8. Attempt to reconnect by clearing the app cache. If issues persist, uninstall and reinstall the app.
9. If multiple attempts fail, please contact AstroPet customer support for assistance.



Smart Home for Pets



Download the AstroPet App and stay connected!
Lade die AstroPet App herunter und bleibe verbunden!

First time using the Venus Series

Litter Type Selection

Before first use, select the correct litter type to ensure optimal performance.

Supported Litter Types:

The Venus Series supports most clumping cat litters, classified as:

- Plant-Based Litter (e.g. tofu or mixed tofu litter). Recommended fill weight: approx. 3750 g
- Mineral-Based Litter (e.g. bentonite, clay litter). Recommended fill weight: approx. 7500 g

Selecting the correct litter type ensures accurate cleaning and sensor operation.

Litter Selection

Confirm the litter type on the control panel or in the AstroPet App before use.

Important Notes:

- Use sufficient litter to cover the drum bottom without overfilling.
- Clean the waste drawer regularly to maintain odor control.

Manual Cleaning

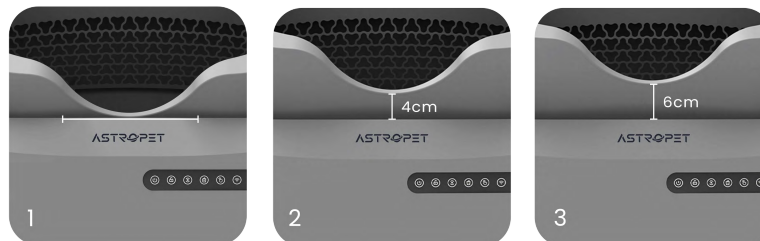
Tap "Manual Clean" on the control panel or in the AstroPet App to start a cleaning cycle.

Safety Protection

- The Venus Series is equipped with multiple safety systems, including radar proximity sensors at the front and rear, touch sensors at the front and rear, infrared sensors above the waste bin, four weight detection sensors at the base, and motor overload protection.
- If a cat is detected during cleaning, the device stops immediately.
- If abnormal operation occurs, stop use, disconnect power, and contact customer support.

Litter Guard Height Adjust

Because each cat has a different behavior, the Venus Series offers three adjustable litter guard height levels (Level 1–3). The device is set to Level 1 by default. You may adjust the height according to your cat's size and entry habits in the AstroPet App. A higher entrance level helps reduce litter tracking and spillage.



First time using the Venus Series

Litter Reset

The Litter Reset function is used after adding new cat litter to restore the device to proper operating condition. Litter Reset levels the litter inside the drum and recalibrates the system so the Venus Series can return to normal standby and cleaning operation.

- On the control panel or AstroPet App, select “Litter Reset.”
- Ensure that no pets are near or inside the device.
- Tap “Litter Reset” once to start the process.

Important Notes:

- Make sure the required amount of litter has been fully added before performing this function.
- During the reset process, the device will level the litter automatically and then return to standby mode.
- For pet safety, always check that the area around the device is clear before starting.
- If abnormal noise, interruption, or unexpected behavior occurs, stop using the device immediately, disconnect the power supply, and contact customer support.

Empty Litter

The Empty Litter function is designed to completely remove all litter from the drum, typically for deep cleaning, litter replacement, or maintenance. This function empties the remaining litter from the drum into the waste area, allowing easy disposal and preparation for fresh litter.

- On the control panel or AstroPet App, select “Empty Litter.”
- Confirm that no pets are near or inside the device.
- Tap “Empty Litter” to begin the process.

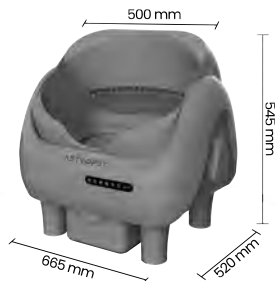
Important Notes:

- Before starting, ensure the waste drawer is empty to allow proper litter disposal.
- Once the emptying process is complete, add new litter to the drum.
- After adding new litter, always perform Litter Reset before resuming normal use.
- If abnormal operation occurs, stop use immediately and contact customer support.

For best performance and ease of use, follow this sequence when replacing litter:

Empty Litter → Add New Litter → Litter Reset

This ensures proper litter leveling, accurate sensor operation, and optimal cleaning performance of the Venus Series.



Warranty Card

Specifications:

Product Model: ACLB-005GY
 Product Size: 665*520*545 mm
 Carton Size: 725*570*485 mm
 Product G.W./N.W.: 16 kg / 12.2 kg
 Product Main Material: ABS, PP
 Rated Input: 12V/2A
 Rated Power: 24 W



Warranty Card

Thank you for purchasing this product. Please read the following warranty terms carefully.

1. Warranty Period

This product is covered by a two-year warranty from the date of purchase, based on valid proof of purchase. During the warranty period, AstroPet will provide free repair or maintenance for defects caused by manufacturing or material quality issues.

2. Warranty Exclusions

- The warranty does not cover the following situations:
- Damage or malfunction caused by improper use or unsuitable environmental conditions
- Improper installation, misuse, unauthorized repair or modification, force majeure, or other external factors
- Use of non-original parts, accessories, or consumables
- Products that have exceeded the warranty period
- Damage not caused by product design, manufacturing, or material defects
- Normal wear and tear or consumable parts
- Failure to provide valid proof of purchase

3. Warranty Service

Please contact AstroPet Customer Service promptly to confirm eligibility for warranty service before returning any product.

4. Service Charges

If the returned product does not meet warranty conditions, repair or maintenance costs may be charged.

5. After-Sales Information

Please complete the after-sales service form and include it with the returned product.

Customer Information

Name		Order ID	
Phone		Date of Purchase	
Email		Which Marketplace	
Address		Faulty Description	

AstroPet ist eine Marke, die sich der Transformation der Heimtierpflege durch innovative intelligente Technologie widmet. Unsere Mission ist es, Haustiere und ihre Besitzer durch die Kombination von intelligenter Überwachung mit mühelosem, intuitivem Design näher zusammenzubringen.

Angetrieben von unseren Grundwerten Innovation und Exzellenz konzentrieren wir uns darauf, die Gesundheit und das Wohlbefinden von Haustieren zu fördern und gleichzeitig Besitzer durch aussagekräftige, datengestützte Erkenntnisse zu unterstützen. Unsere Produkte stärken die einzigartige Bindung zwischen Haustieren und ihren Liebhabern.

Als führender Anbieter von intelligenter Heimtierpflegetechnologie steht AstroPet für erstklassigen Kundensupport und das Engagement, die moderne Heimtierpflege neu zu definieren. Wir bieten hochwertige, benutzerfreundliche Lösungen, die fortschrittliche Technologie nahtlos in den Alltag integrieren und so einen vernetzten Lebensstil für Haustierfamilien schaffen.

Das Wohl der Tiere liegt uns am Herzen. Wir machen es Besitzern einfach, ihre Haustiere zu verstehen, zu überwachen und mit ihnen verbunden zu bleiben — egal wo sie sind. Mit einem erstklassigen, benutzerorientierten Markenimage und einer Leidenschaft für Innovation bedient AstroPet eine Gemeinschaft von technikaffinen Tierliebhabern, die nur das Beste für ihre Begleiter erwarten.

Vielen Dank für den Kauf eines AstroPet-Produkts.

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor der Verwendung dieses Produkts sorgfältig durch. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung zum späteren Nachschlagen gut auf.

Vor der Inbetriebnahme

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

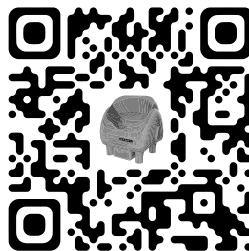
Vielen Dank, dass Sie sich für die AstroPet Smart Katzentoailette der Venus-Serie entschieden haben. Bevor Sie das Gerät verwenden, lesen Sie bitte dieses Handbuch einschließlich aller Anweisungen und Sicherheitshinweise sorgfältig durch. Bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen gut auf.

Unsachgemäßer Gebrauch, die Nichtbeachtung dieses Handbuchs oder unbefugte Änderungen können zu Fehlfunktionen, Schäden oder potenziellen Verletzungen bei Ihnen oder Ihrem Haustier führen. Durch die Nutzung dieses Produkts bestätigen Sie, dass Sie alle Sicherheitshinweise gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Um das Benutzererlebnis kontinuierlich zu verbessern, kann AstroPet das Produkt aktualisieren oder optimieren. Bei Abweichungen zwischen dem Gerät und diesem Handbuch ist die neueste elektronische Version maßgebend. AstroPet behält sich das Recht vor, dieses Handbuch auszulegen und zu ändern.

Hinweis:

Diese Anweisungen gelten für dieses Gerät, einschließlich aller Zubehörteile, Werkzeuge und erforderlichen Stromversorgungskomponenten.



Scannen Sie diesen QR-Code, um auf die Installationsanleitung, Wartungsanweisungen und Handbücher in weiteren Sprachen zuzugreifen.

Sicherheitsvorkehrungen & Richtlinien

Betriebsrichtlinien

- Bedienen Sie das Gerät nur wie in diesem Handbuch beschrieben. Eine unsachgemäße Bedienung kann zu Fehlfunktionen führen.
- Reparieren, modifizieren oder zerlegen Sie das Gerät nicht, sofern dies nicht durch autorisiertes Fachpersonal erfolgt. Eigenmächtige Eingriffe führen zum Erlöschen aller Garantie- und Serviceansprüche.
- Verwenden Sie nur das Original-Netzteil und das Original-Kabel.
- Wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, stellen Sie den Betrieb ein und kontaktieren Sie den Kundensupport.

Alters- & Gewichtsbeschränkungen

- Nicht geeignet für Katzen unter 3 Monaten oder unter 1 kg.
- Kinder unter 8 Jahren dürfen das Gerät nicht bedienen; Personen über 8 Jahren sollten es unter Aufsicht von Erwachsenen benutzen.

Gewöhnung & Verhalten der Katze

- Lassen Sie Ihre Katze sich natürlich gewöhnen – erzwingen Sie den Zutritt nicht.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn die Bewegungsfreiheit Ihrer Katze eingeschränkt ist (z. B. durch Zubehör).

Katzenstreu & Wartung

- Verwenden Sie fest klumpende Katzenstreu. Schlechte Klumpbildung oder zu wenig Streu kann zum Verkleben führen.
- Die Haupteinheit nicht einweichen oder abspülen; sie enthält Elektronik und Getriebeteile.
- Bewahren Sie die Außenverpackung der Venus-Serie für mindestens 7 Tage für den Kundendienst auf.
- Für Unterstützung wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst.

Empfehlungen zur Verwendung

- Geeignet für alle Klumpstreu-Arten; optimale Größe: Durchmesser ≤ 3 mm, Länge ≤ 15 mm.
- Genug Streu einfüllen, um den Rand des Antihaft-Bodens der Trommel zu bedecken. Zu viel Streu kann zum Überlaufen führen; zu wenig Streu kann zum Verkleben führen.
- Für die App-Verbindung sicherstellen, dass das WLAN auf 2,4 GHz läuft.
- Nur für den Innenbereich. Vermeiden Sie direktes Sonnenlicht, Wärmequellen, Feuchtigkeit oder hohe Temperaturen.
- Wenn Sie längere Zeit abwesend sind, stellen Sie sicher, dass der Streubehälter gefüllt und das Abfallfach geleert ist.

Elektrische Sicherheit

- Trotz Niederspannung können beschädigte Kabel (z. B. durch Haustiere angebissen) elektrische Gefahren verursachen.
- Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht betreten, gezogen, gequetscht, geknickt oder verdreht wird.
- Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, wenn es längere Zeit nicht benutzt wird.
- Berühren Sie den Stecker oder Schalter niemals mit nassen Händen.
- Befolgen Sie stets die grundlegenden Sicherheitsvorschriften für Elektrogeräte.

Handhabung & Platzierung

- Halten Sie das Gerät stets waagrecht, um eine genaue Wiegung und einen ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten.
- Der Boden enthält einen Gewichtssensor – heben Sie das Gerät vorsichtig an; ziehen oder schieben Sie es nicht.
- Tauchen Sie die Basis nicht in Wasser. Nur mit einem weichen, leicht feuchten Tuch reinigen.
- Vermeiden Sie scheuernde, organische oder korrosive Reinigungsmittel.

Schnelles Auspacken



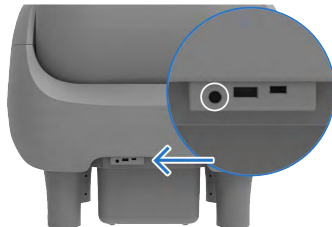
1. Entfernen Sie alle Verpackungsmaterialien und prüfen Sie, ob alle Zubehörteile vorhanden sind.



2. Nehmen Sie das Schutzpolster unter der Trommel heraus.



3. Montieren Sie die vier Standfüße an der Unterseite des Geräts.



4. Schließen Sie die Stromversorgung an.

Wichtiger Hinweis:

Um die Seitenabdeckungen zu entfernen, greifen Sie jede Abdeckung fest und ziehen Sie diese gerade nach außen.

Lieferumfang



Venus Hauptgerät



Lufterfrischer



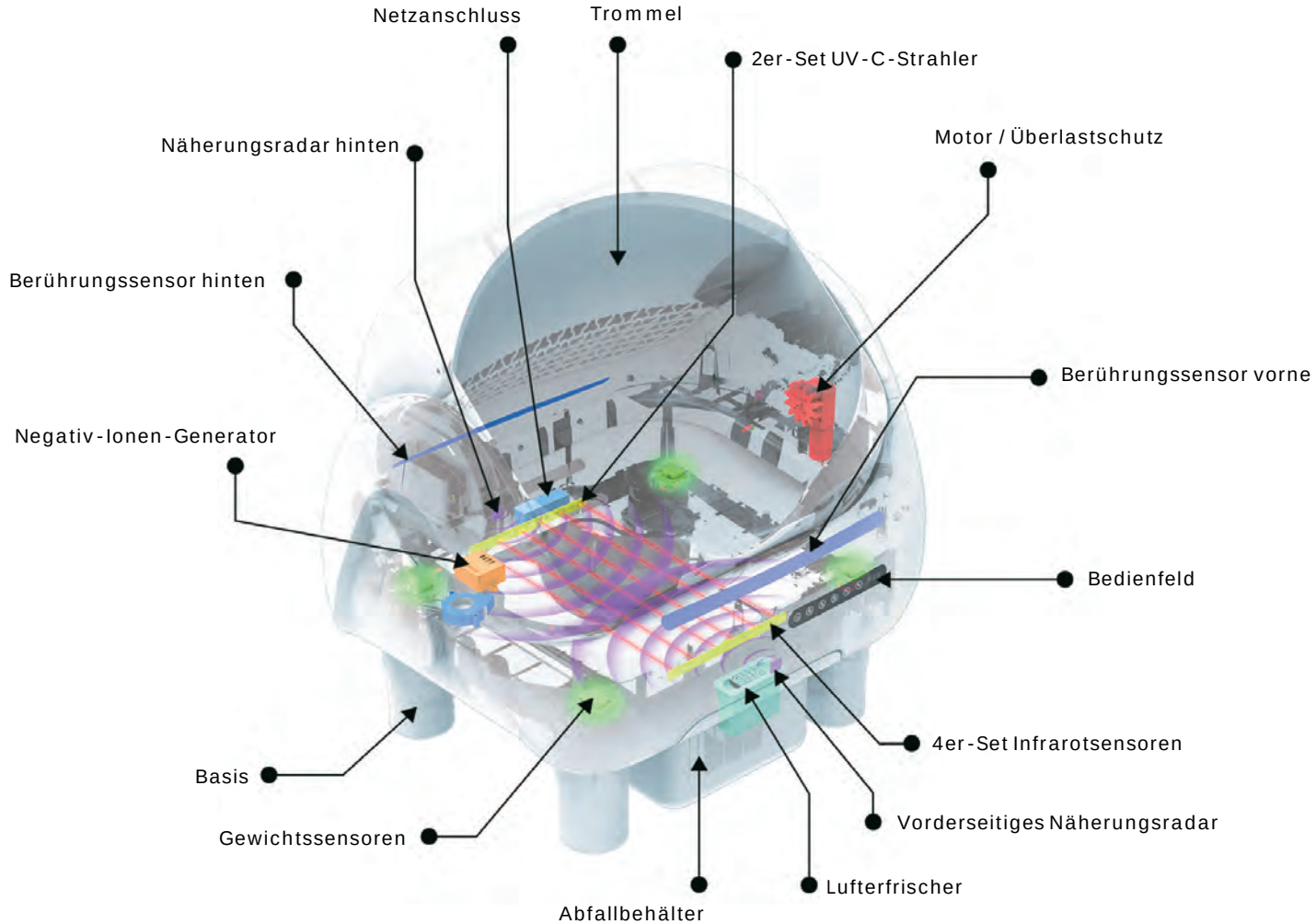
Müllbeutel



Netzteil



Bedienungsanleitung



Reinigung & Wartung

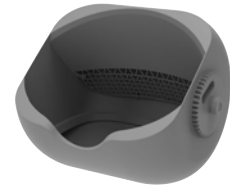
Bitte befolgen Sie die folgenden Anweisungen sorgfältig.
Trennen Sie vor der Reinigung die Stromversorgung und stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig ausgeschaltet ist.
Das Hauptgerät nicht mit Wasser abwaschen!



Hauptgerät
(NICHT abspülen oder einweichen)



Streu matte



Trommel



Basis

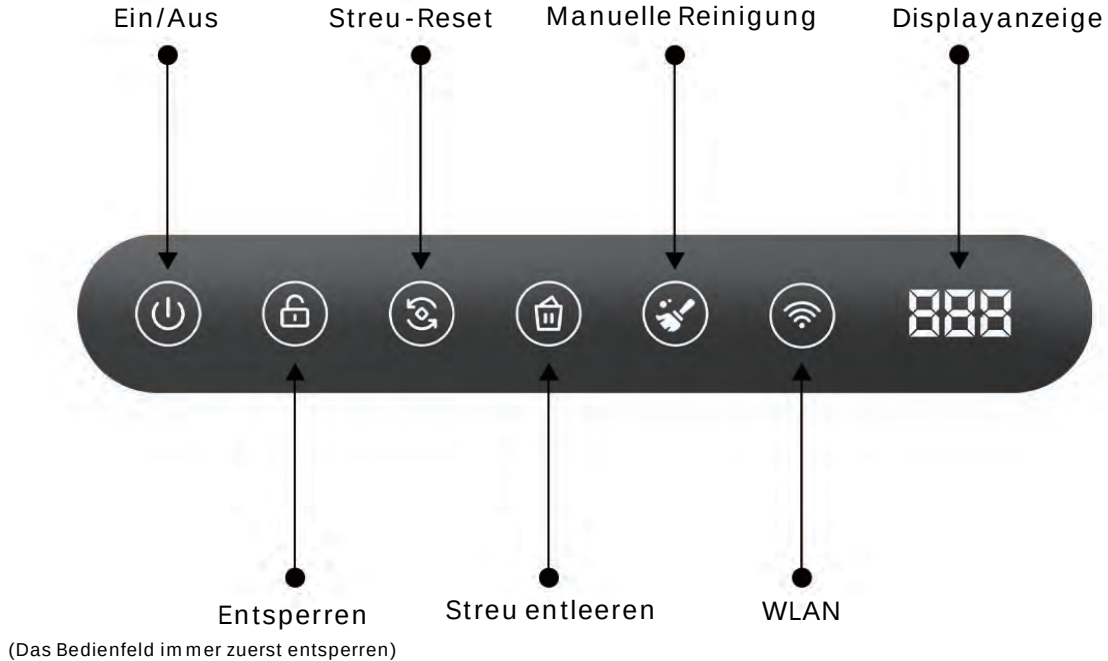


Abfallbehälter

Wichtige Hinweise:

- Das Hauptgerät enthält elektronische Komponenten und darf nicht mit Wasser in Berührung kommen. Lassen Sie kein Wasser in das Hauptgerät gelangen!
- Reinigen Sie es nur mit einem trockenen oder leicht angefeuchteten Tuch. Bei Bedarf kann ein mildes neutrales Reinigungsmittel verwendet werden.
- Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die Alkohol, ätzende Chemikalien oder starke Lösungsmittel enthalten.
- Stellen Sie sicher, dass alle waschbaren Teile vollständig trocken sind, bevor Sie sie wieder zusammenbauen und den Strom anschließen.
- Wir empfehlen, das gesamte Gerät mindestens einmal pro Monat zu reinigen.

Bedienfeld



Displayanzeige

Das Display zeigt je nach Gerätestatus abwechselnd folgende Informationen in dieser Reihenfolge an:
Reinigungszyklen / Streugewicht / Katzensgewicht / Fehlercodes

Während des Reinigungsvorgangs

Wird eine Katze erkannt, zeigt das Display das Gewicht der Katze an.

Wird keine Katze erkannt, zeigt das Display die Anzahl der Reinigungszyklen an.

Bedienfeld

	Ein/Aus	Gedrückt halten: Ein- /Ausschalten		Entsperren	Gedrückt halten: Bedienfeld entsperren
	Streu -Reset	Gedrückt halten: Reset nach dem Nachfüllen von Streu durchführen		Streu entleeren	Gedrückt halten: Gesamte Streu aus der Trommel entleeren
	Manuelle Reinigung	Kurz drücken: Manuellen Reinigungszyklus starten		WLAN (Kopplungsmodus)	Gedrückt halten: WLAN zurücksetzen / WLAN-Kopplungsmodus aktivieren
	Pflanzenbasierte Streu	Voreingestelltes Streugewicht: 3.750 g Auswahl über AstroPet-App erforderlich		Mineralische Streu	Voreingestelltes Streugewicht: 7.500 g Auswahl über AstroPet-App erforderlich
	Sterilisation & Geruchseiminierung	Wenn das Gerät entsperrt ist, drücken Sie die Entsperrtaste 8- mal hintereinander, um die Sterilisation zu aktivieren. Das Display zeigt 1 Sekunde lang „C07“ an.			

Displayanzeige

Fehlercode	Auslösebedingung	Lösung
A01	Seitenabdeckung des Getriebes korrekt einsetzen	Bringen Sie die Seitenabdeckung korrekt wieder an
A02	Bewegung innerhalb von ca. 10 cm hinter dem Gerät erkannt	Stellen Sie sicher, dass sich keine Gegenstände oder Tiere im hinteren Sensorbereich befinden
A03	Vorderer Berührungssensor ausgelöst	Reinigen/beräumen Sie den vorderen Sensorbereich
A04	Hinterer Berührungssensor ausgelöst	Reinigen/beräumen Sie den hinteren Sensorbereich
A05	Abfallbehälter ist voll	Leeren Sie das Abfallfach
A06	Motorrotation blockiert oder klemmt	Gerät prüfen und Hindernisse entfernen. Drücken Sie die Reset- Taste manuell oder warten Sie 10 Min. auf den automatischen System -Reset
A07	Bewegung innerhalb von ca. 10 cm vor dem Gerät erkannt	Stellen Sie sicher, dass sich keine Gegenstände oder Tiere im vorderen Sensorbereich befinden

Netzwerkanbindung

1. App herunterladen und installieren:

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie Ihren App Store, um die AstroPet App herunterzuladen. Öffnen Sie die App, registrieren Sie Ihr Konto und melden Sie sich an.

2. WLAN-Anforderungen:

Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit einem 2,4-GHz-WLAN verbunden ist. Die Venus-Serie unterstützt keine 5-GHz-Netzwerke oder Netzwerke mit spezieller Authentifizierung (z. B. WLAN in Hotels oder Flughäfen). Bitte aktivieren Sie Standortdienste, Bluetooth und Internet auf Ihrem Telefon.

3. Venus für die Verbindung vorbereiten:

Wenn die WLAN-Anzeige an der Vorderseite nicht blinkt, befindet sich das Gerät noch nicht im Kopplungsmodus. Halten Sie die WLAN-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis die blaue Anzeige zu blinken beginnt. Das Gerät ist nun bereit.

4. Gerät in der App hinzufügen:

Tippen Sie in der App auf „Gerät hinzufügen“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Venus zu verbinden.

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen

1. Stellen Sie sicher, dass WLAN, Bluetooth und die Standortdienste auf Ihrem Telefon aktiviert sind
2. Bestätigen Sie, dass Ihr WLAN im 2,4-GHz-Band betrieben wird und Ihr Smartphone mit einem 2,4-GHz-Netzwerk verbunden ist. (Die Venus-Serie unterstützt keine 5-GHz-Netzwerke.)
3. Prüfen Sie, ob die WLAN-Anzeige am Bedienfeld während des Einrichtungsvorgangs blinkt.
4. Verifizieren Sie die ordnungsgemäße Funktion Ihres WLAN-Heimnetzwerks, indem Sie andere Geräte testen.
5. Vergewissern Sie sich, dass das eingegebene WLAN-Passwort korrekt ist.
6. Bei schwachem WLAN-Signal stellen Sie das Gerät näher zum Router auf und versuchen Sie es erneut.
7. Achten Sie darauf, dass Ihr Router nicht durch zu viele verbundene Geräte überlastet ist, da dies zu IP-Konflikten führen kann.
8. Versuchen Sie eine erneute Verbindung, indem Sie den App-Cache leeren. Falls das Problem weiterhin besteht, deinstallieren Sie die App und installieren Sie diese neu.
9. Sollten mehrere Versuche fehlschlagen, wenden Sie sich bitte an den AstroPet-Kundensupport.



Smart Home for Pets



Download the AstroPet App and stay connected!
Lade die AstroPet App herunter und bleibe verbunden!

Erste Inbetriebnahme der Venus-Serie

Auswahl der Katzenstreu - Art

Wählen Sie vor dem ersten Gebrauch die richtige Streu - Art aus, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

Unterstützte Streu - Arten:

Die Venus-Serie unterstützt die meisten klumpenden Katzenstreu - Arten, unterteilt in:

- Pflanzliches Katzenstreu (z. B. Tofu- oder gemischte Tofu - Streu). Empfohlenes Füllgewicht: ca. 3750 g
- Mineralisches Katzenstreu (z. B. Bentonit, Tonstreu). Empfohlenes Füllgewicht: ca. 7500 g

Die Wahl der richtigen Streu - Art gewährleistet eine präzise Reinigung und den korrekten Betrieb der Sensoren.

Streu - Auswahl

Bestätigen Sie die Streu - Art vor der Verwendung am Bedienfeld oder in der AstroPet-App.

Wichtige Hinweise:

- Verwenden Sie ausreichend Streu, um den Trommelboden zu bedecken, ohne diese zu überfüllen.
- Reinigen Sie das Abfallfach regelmäßig, um die Geruchskontrolle aufrechtzuerhalten.

Manuelle Reinigung

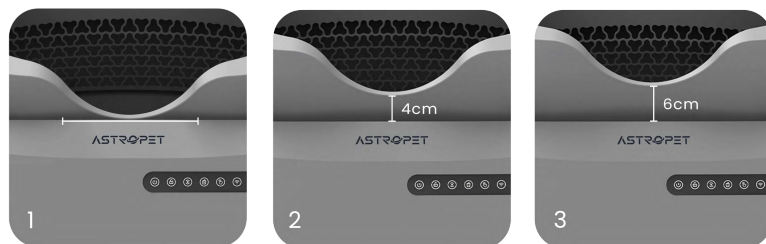
Tippen Sie auf „Manuelle Reinigung“ am Bedienfeld oder in der AstroPet-App, um einen Reinigungszyklus zu starten.

Sicherheitsschutz

- Die Venus-Serie ist mit mehreren Sicherheitssystemen ausgestattet, darunter ein Näherungsradar vorne und hinten, Berührungssensoren vorne und hinten, Infrarotsensoren über dem Abfallbehälter, vier Gewichtssensoren an der Basis sowie ein Motorüberlastungsschutz.
- Wird während der Reinigung eine Katze erkannt, stoppt das Gerät sofort.
- Trennen Sie bei abnormalem Betrieb das Gerät vom Stromnetz und wenden Sie sich an den Kundendienst.

Höhenverstellung des Streuschutzes

Da jede Katze ein unterschiedliches Verhalten aufweist, bietet die Venus-Serie drei einstellbare Stufen für die Höhe des Streuschutzes (Stufe 1–3). Das Gerät ist standardmäßig auf Stufe 1 eingestellt. Sie können die Höhe entsprechend der Größe und den Einstiegsgewohnheiten Ihrer Katze in der AstroPet-App anpassen. Eine höhere Einstiegsstufe trägt dazu bei, das Hinaustragen und Verschütten von Katzenstreu zu reduzieren.



Erste Inbetriebnahme der Venus-Serie

Streu-Reset

Die Funktion „Streu-Reset“ wird nach dem Nachfüllen von neuer Katzenstreu verwendet, um das Gerät wieder in den ordnungsgemäßen Betriebszustand zu versetzen. Dabei wird die Streu in der Trommel nivelliert und das System neu kalibriert, damit die Venus-Serie in den normalen Standby- und Reinigungsbetrieb zurückkehren kann.

- Wählen Sie am Bedienfeld oder in der AstroPet App „Streu-Reset“.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Tiere in der Nähe oder im Gerät befinden.
- Tippen Sie einmal auf „Streu-Reset“, um den Vorgang zu starten.

Wichtige Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass die erforderliche Menge Streu vollständig hinzugefügt wurde, bevor Sie diese Funktion ausführen.
- Während des Reset-Vorgangs wird das Gerät die Streu automatisch nivellieren und anschließend in den Standby-Modus zurückkehren.
- Prüfen Sie zur Sicherheit Ihres Tieres vor dem Start immer, ob der Bereich um das Gerät frei ist.
- Bei ungewöhnlichen Geräuschen, Unterbrechungen oder unerwartetem Verhalten stellen Sie die Nutzung sofort ein, trennen Sie die Stromversorgung und kontaktieren Sie den Kundensupport.

Streu entleeren

Die Funktion „Streu entleeren“ dient dazu, die gesamte Streu aus der Trommel zu entfernen, in der Regel für eine Tiefenreinigung, den kompletten Streuwechsel oder Wartungsarbeiten. Diese Funktion befördert die restliche Streu aus der Trommel in das Abfallfach, was eine einfache Entsorgung und die Vorbereitung für frische Streu ermöglicht.

- Wählen Sie am Bedienfeld oder in der App „Streu entleeren“.
- Vergewissern Sie sich, dass keine Tiere in der Nähe oder im Gerät sind.
- Tippen Sie auf „Streu entleeren“, um den Vorgang zu starten.

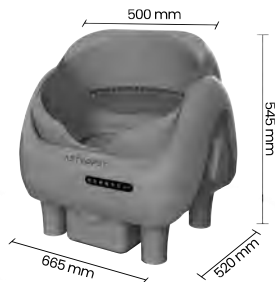
Wichtige Hinweise:

- Stellen Sie vor dem Start sicher, dass das Abfallfach leer ist, um eine ordnungsgemäße Streuentsorgung zu ermöglichen.
- Sobald der Entleerungsvorgang abgeschlossen ist, geben Sie neue Streu in die Trommel.
- Führen Sie nach dem Nachfüllen von Streu immer einen Streu-Reset durch, bevor Sie den normalen Betrieb wieder aufnehmen.
- Sollte es zu einer Funktionsstörung kommen, stellen Sie bitte den Betrieb unverzüglich ein und wenden Sie sich an den Kundendienst.

Für beste Leistung und Benutzerfreundlichkeit folgen Sie beim Streuwechsel dieser Abfolge:

Streu entleeren → Neue Streu hinzufügen → Streu-Reset

Dies gewährleistet eine korrekte Streuebnung, einen präzisen Sensorbetrieb und eine optimale Reinigungsleistung der Venus-Serie.



Garantiekarte

Spezifikation:

Produktmodell: ACLB-005GY

Produktmaße: 665*520*545 mm

Verpackungsmaße: 725*570*485 mm

Gewicht (Brutto/Netto): 16 kg / 12,2 kg

Hauptmaterial: ABS, PP

Nenneingang: 12V/2A

Nennleistung: 24 W



Garantiekarte

Vielen Dank für Ihren Kauf. Bitte lesen Sie die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch.

1. Garantiezeitraum

Für dieses Produkt gilt eine zweijährige Garantie ab Kaufdatum gegen Vorlage eines gültigen Kaufbelegs.

Während der Garantiezeit bietet AstroPet kostenlose Reparaturen oder Wartungsarbeiten für Mängel an, die auf Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind.

2. Garantieausschlüsse

- Die Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen:
- Schäden oder Fehlfunktionen durch unsachgemäßen Gebrauch oder ungeeignete Umgebungsbedingungen;
- Unsachgemäße Installation, Missbrauch, unbefugte Reparatur oder Modifikation, höhere Gewalt oder andere externe Faktoren;
- Verwendung von Nicht-Originalteilen, Zubehör oder Verbrauchsmaterialien;
- Produkte, deren Garantiezeit abgelaufen ist;
- Schäden, die nicht auf Produktdesign-, Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind;
- Normaler Verschleiß oder Verschleißteile
- Fehlender gültiger Kaufbeleg

3. Garantieservice

Kontaktieren Sie den AstroPet-Kundendienst, um den Garantieanspruch vor der Rücksendung zu prüfen.

4. Servicegebühren

Falls die Garantiebedingungen nicht erfüllt sind, können Reparaturkosten anfallen.

5. Informationen zum Kundendienst

Bitte füllen Sie das Kundendienstformular aus und legen Sie es der Rücksendung bei.

Kundeninformationen

Name	Bestellnummer
Telefon	Kaufdatum
E-Mail	Verkaufsplattform
Adresse	Fehlerbeschreibung

AstroPet est une marque dédiée à la transformation de l'expérience de soin des animaux de compagnie grâce à une technologie intelligente innovante. Notre mission est de rapprocher les animaux et leurs propriétaires en combinant une surveillance intelligente avec un design intuitif et sans effort.

Portés par nos valeurs fondamentales d'innovation et d'excellence, nous nous concentrons sur l'amélioration de la santé et du bien-être des animaux de compagnie, tout en offrant aux propriétaires des informations pertinentes basées sur les données. Nos produits aident à renforcer le lien unique entre les animaux et ceux qui les aiment.

En tant que fournisseur leader de technologies intelligentes pour animaux de compagnie, AstroPet s'appuie sur un support client exceptionnel et un engagement à redéfinir les soins modernes. Nous proposons des solutions de haute qualité et conviviales qui intègrent parfaitement la technologie de pointe dans les routines quotidiennes, créant ainsi un mode de vie connecté pour les familles d'animaux.

Nous nous soucions profondément du bien-être des animaux et permettons aux propriétaires de comprendre, de surveiller et de rester connectés avec leurs compagnons, où qu'ils soient. Avec une image de marque premium centrée sur l'utilisateur et une passion pour l'innovation, AstroPet est fier de servir une communauté d'amoureux des animaux passionnés de technologie qui exigent le meilleur pour leurs compagnons.

Merci d'avoir acheté un produit AstroPet.

Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation. Veuillez conserver précieusement le manuel d'utilisation pour toute référence ultérieure.

Avant de commencer

Cher client,

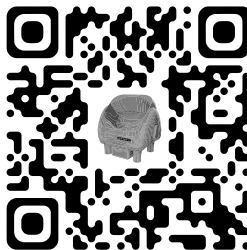
Merci d'avoir choisi la maison de toilette intelligente pour chats AstroPet, série Venus. Avant d'utiliser l'appareil, veuillez lire attentivement ce manuel, y compris toutes les instructions et consignes de sécurité. Conservez ce manuel pour toute référence future.

Une utilisation inappropriée, le non-respect de ce manuel ou toute modification non autorisée peut entraîner des dysfonctionnements, des dommages ou des blessures potentielles pour vous ou votre animal. En utilisant ce produit, vous confirmez avoir lu, compris et accepté toutes les consignes de sécurité.

Afin d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur, AstroPet peut mettre à jour ou optimiser le produit. En cas de différences entre l'appareil et ce manuel, la dernière version électronique prévaut. AstroPet se réserve le droit d'interpréter et de modifier ce manuel.

Avis :

Ces instructions s'appliquent à cet appareil, y compris tous les accessoires, outils et composants d'alimentation requis.



Scannez ce code QR pour accéder au guide d'installation, aux instructions de maintenance et aux manuels dans d'autres langues.

Précautions de sécurité et directives

Directives d'utilisation

- Utiliser l'appareil uniquement comme décrit dans ce manuel. Un mauvais fonctionnement peut entraîner une panne.
- Ne pas réparer, modifier ou démonter l'appareil sans l'aide de professionnels agréés. Toute intervention non autorisée annule tous les droits de garantie et de service.
- Utiliser uniquement l'adaptateur secteur et le câble d'origine.
- Si le cordon ou la fiche est endommagé, cesser d'utiliser l'appareil et contacter le service client.

Restrictions d'âge et de poids

- Ne convient pas aux chats de moins de 3 mois ou de moins de 1 kg.
- Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas utiliser l'appareil ; ceux de plus de 8 ans doivent l'utiliser sous la surveillance d'un adulte.

Adaptation et comportement du chat

- Laissez votre chat s'adapter naturellement - ne forcez pas l'entrée.
- Ne pas utiliser l'appareil si les mouvements du chat sont restreints (ex. port d'accessoires limitant la mobilité).

Litière et entretien

- Utiliser de la litière pour chats agglomérante de qualité. Une mauvaise agglomération ou une litière insuffisante peut provoquer des collages.
- Ne pas tremper ni rincer l'unité principale ; elle contient des composants électroniques et un mécanisme.
- Conservez l'emballage extérieur de la série Venus pendant au moins 7 jours pour le service après-vente.
- Pour toute assistance, contactez rapidement le service client.

Recommandations d'utilisation

- Convient à toutes les litières agglomérantes ; taille optimale : diamètre ≤ 3 mm, longueur ≤ 15 mm.
- Ajoutez suffisamment de litière pour couvrir le bord du fond antiadhésif du tambour. Une trop grande quantité peut déborder ; une quantité insuffisante peut provoquer des collages.
- Pour la connexion à l'application, assurez-vous que votre Wi-Fi est en 2,4 GHz.
- Utilisation en intérieur uniquement. Éviter la lumière directe du soleil, les sources de chaleur, l'humidité ou les températures élevées.
- En cas d'absence prolongée, assurez-vous que le bac à litière est rempli et que le tiroir à déchets est vidé.

Sécurité électrique

- Bien qu'il s'agisse d'une basse tension, les fils endommagés (ex. mordillés par des animaux) peuvent présenter des risques électriques.
- Placez le cordon d'alimentation de manière à éviter de marcher dessus, de le tirer, de l'écraser, de le plier ou de le tordre.
- Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.
- Ne pas toucher la fiche ou l'interrupteur avec les mains mouillées.
- Respectez toujours les consignes de sécurité électrique de base.

Manipulation et placement

- Maintenez l'appareil à l'horizontale en tout temps pour garantir une pesée précise et un bon fonctionnement.
- Le fond contient un capteur de poids - soulevez-le délicatement ; ne traînez pas et ne poussez pas l'appareil.
- Ne pas immerger la base dans l'eau. Nettoyez uniquement avec un chiffon doux humide ou une lingette humide.
- Évitez les nettoyants abrasifs, organiques ou corrosifs.

Déballage rapide



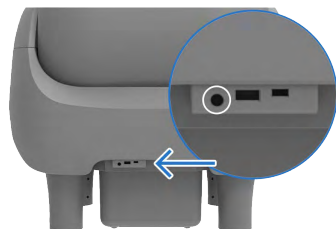
1. Retirez tous les matériaux d'emballage et vérifiez que tous les accessoires sont inclus.



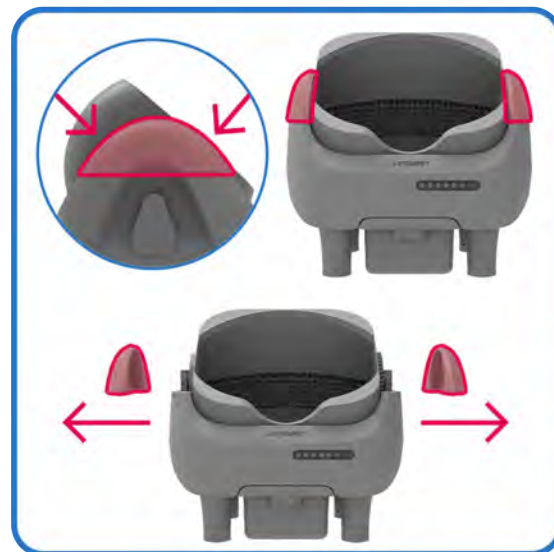
2. Retirez le rembourrage de protection situé sous le tambour.



3. Installez les quatre pieds sur le dessous de l'appareil.



4. Branchez l'alimentation électrique.



Note importante :

Pour retirer les caches latéraux, saisissez fermement chaque cache et tirez-le bien droit vers l'extérieur.

Contenu de l'emballage



Unité principale Venus



Désodorisant



Sacs poubelle

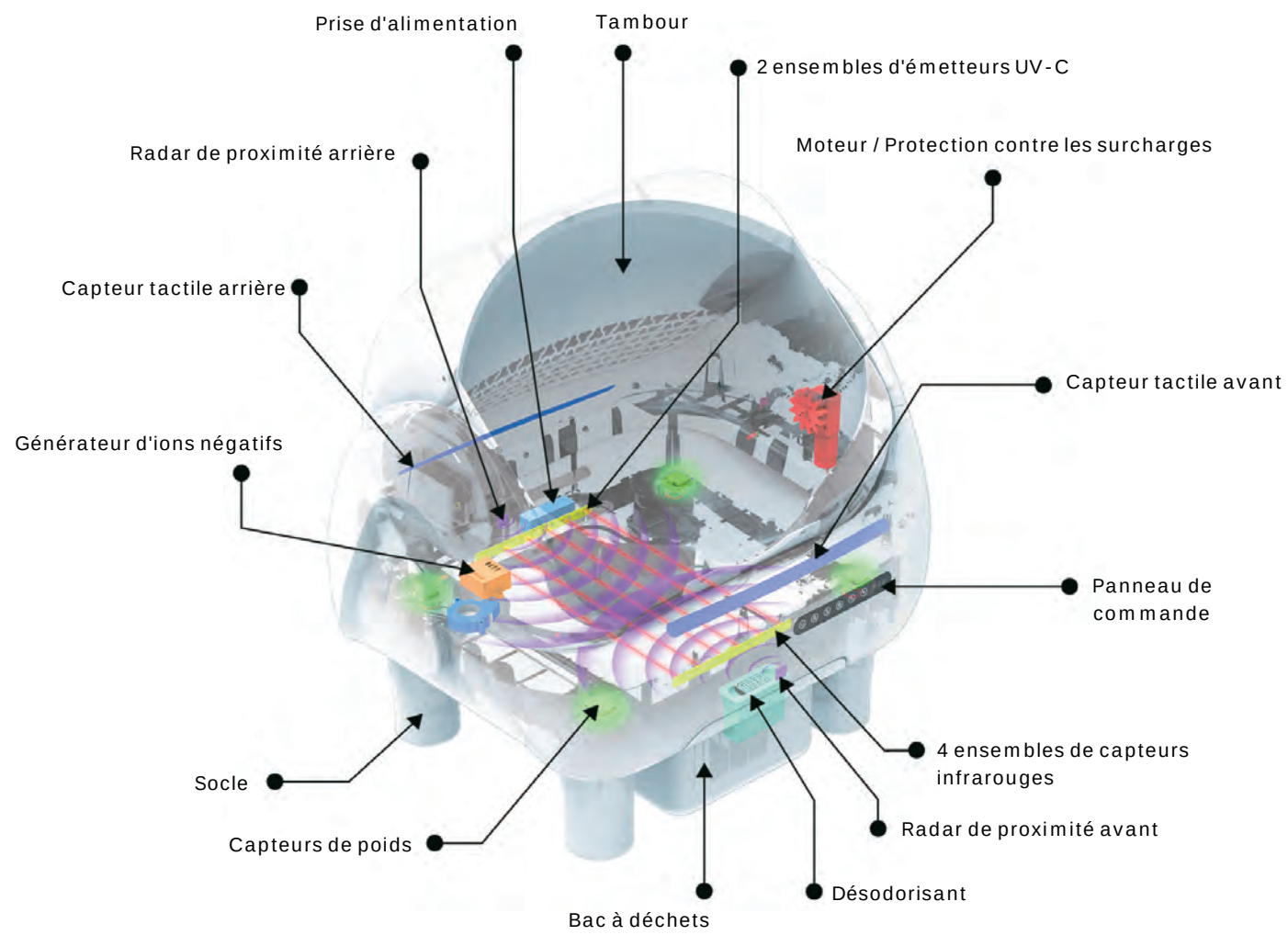


Adaptateur secteur



Manuel d'utilisation

Informations sur le produit



Nettoyage et Entretien

Veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous.

Avant le nettoyage, débranchez l'alimentation et assurez-vous que l'appareil est complètement éteint.

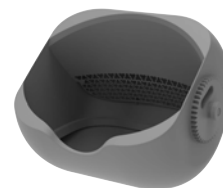
Ne pas laver l'unité principale à l'eau !



Unité principale
(NE PAS rincer ni tremper)



Tapis à litière



Tambour



Socle

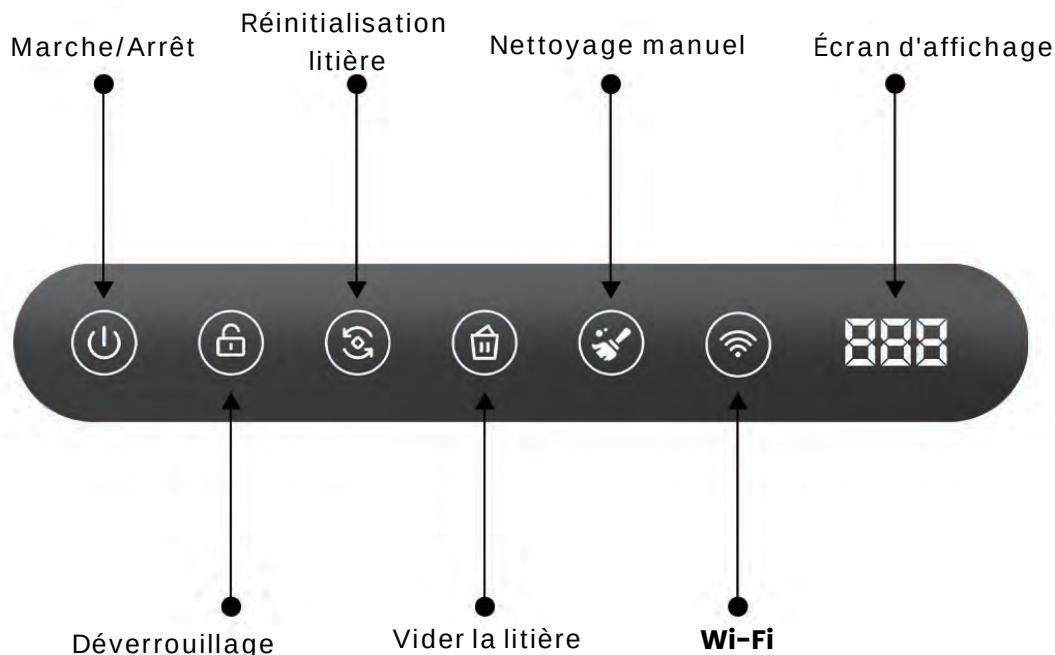


Bac à déchets

Note importante :

- L'unité principale contient des composants électroniques et ne doit pas être exposée à l'eau. Ne laissez pas d'eau pénétrer dans l'unité !
- Nettoyez-la uniquement avec un chiffon sec ou légèrement humide. Un détergent neutre doux peut être utilisé si nécessaire.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant de l'alcool, des produits chimiques corrosifs ou des solvants puissants.
- Assurez-vous que toutes les pièces lavables sont complètement sèches avant de les remonter et de rebrancher l'alimentation.
- Nous recommandons de nettoyer l'ensemble de l'appareil au moins une fois par mois.

Panneau de commande



(Toujours déverrouiller le panneau en premier)

Écran d'affichage

L'écran affiche alternativement les informations suivantes selon l'état de l'appareil, dans cet ordre :
Nombre de nettoyages / Poids de la litière / Poids du chat / Codes d'erreur

Pendant le nettoyage

Si un chat est détecté, l'écran affiche le poids du chat.

Si aucun chat n'est détecté, l'écran affiche le nombre de nettoyages.

Panneau de commande

	Marche/Arrêt	Appui long : Allumer / Éteindre		Déverrouillage	Appui long : Déverrouiller le panneau de commande
	Réinitialisation litière	Appui long : Réinitialiser après l'ajout de litière		Vider la litière	Appui long : Vider toute la litière du tambour
	Nettoyage manuel	Appui simple : Lancer un cycle de nettoyage		Wi-Fi (Appairage)	Appui long : Réinitialiser le Wi-Fi / Entrer en mode d'appairage Wi-Fi
	Litière végétale	Poids de litière pré réglé : 3 750 g Sélection via l'application AstroPet requise		Litière minérale	Poids de litière pré réglé : 7 500 g Sélection via l'application AstroPet requise
	Stérilisation & Désodorisation	Lorsque l'appareil est déverrouillé, appuyez 8 fois consécutivement sur le bouton de déverrouillage pour activer la stérilisation. L'écran affiche « C07 » pendant 1 seconde.			

Écran d'affichage

Code d'erreur	Condition de déclenchement	Solution
A01	Le couvercle latéral de l'engrenage d'entraînement est détaché	Réinstallez le couvercle latéral correctement
A02	Mouvement détecté à environ 10 cm derrière l'appareil	Assurez-vous qu'aucun objet ou animal ne se trouve dans la zone du capteur arrière
A03	Capteur tactile avant activé	Dégagez la zone du capteur avant
A04	Capteur tactile arrière activé	Dégagez la zone du capteur arrière
A05	Le bac à déchets est plein	Videz le tiroir à déchets
A06	Rotation du moteur bloquée ou coincée	Vérifiez l'appareil et retirez tout obstacle. Appuyez sur le bouton Reset ou attendez 10 min que le système se réinitialise
A07	Mouvement détecté à environ 10 cm devant l'appareil	Assurez-vous qu'aucun objet ou animal ne se trouve dans la zone du capteur avant

Connexion de l'appareil

1. **Télécharger et installer l'application :**
Scannez le code QR ou visitez votre boutique d'applications pour télécharger l'application AstroPet. Ouvrez l'application, créez un compte et connectez-vous.
2. **Configuration Wi-Fi :**
Assurez-vous que votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. La série Venus ne prend pas en charge les réseaux 5 GHz ou ceux nécessitant une authentification spéciale (ex. Wi-Fi d'hôtel, d'aéroport). Veuillez activer la localisation, le Bluetooth et l'Internet sur votre téléphone.
3. **Préparer votre Venus pour la connexion :**
Si le voyant Wi-Fi sur le panneau avant ne clignote pas, l'appareil n'est pas encore en mode appairage. Maintenez le bouton Wi-Fi enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant bleu commence à clignoter. L'appareil est prêt à être connecté.
4. **Ajouter l'appareil dans l'application :**
Dans l'application, appuyez sur « Ajouter un appareil » et suivez les instructions à l'écran pour connecter votre Venus.

Dépannage des problèmes de connexion

1. Assurez-vous que le Wi-Fi, le Bluetooth et les services de localisation sont tous activés sur votre téléphone.
2. Vérifiez que votre réseau Wi-Fi fonctionne sur la bande 2,4 GHz et que votre téléphone est connecté à un réseau 2,4 GHz. (La série Venus ne prend pas en charge les réseaux 5 GHz.)
3. Vérifiez que le voyant Wi-Fi sur le panneau de commande clignote pendant le processus de configuration.
4. Vérifiez que votre réseau Wi-Fi domestique fonctionne correctement en testant d'autres appareils.
5. Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
6. Si le signal Wi-Fi est faible, rapprochez l'appareil du routeur et réessayez.
7. Assurez-vous que votre routeur n'est pas surchargé par trop d'appareils connectés, car cela peut provoquer des conflits d'adresses IP.
8. Tentez de vous reconnecter en vidant le cache de l'application. Si les problèmes persistent, désinstallez et réinstallez l'application.
9. Si plusieurs tentatives échouent, veuillez contacter le service client AstroPet pour obtenir de l'aide.



Smart Home for Pets



Download the AstroPet App and stay connected!
Lade die AstroPet App herunter und bleibe verbunden!

Première utilisation de la série Venus

Sélection du type de litière

Avant la première utilisation, sélectionnez le type de litière approprié pour garantir des performances optimales.

Types de litière pris en charge :

La série Venus prend en charge la plupart des litières agglomérantes, classées comme suit :

- Litière végétale (par ex. tofu ou mélange de tofu). Poids de remplissage recommandé : env. 3750 g
- Litière minérale (par ex. bentonite, argile). Poids de remplissage recommandé : env. 7500 g

La sélection du type de litière approprié garantit un nettoyage précis et le bon fonctionnement des capteurs.

Choix de la litière

Confirmez le type de litière sur le panneau de commande ou dans l'application AstroPet avant utilisation.

Notes importantes :

- Utilisez suffisamment de litière pour couvrir le fond du tambour sans trop le remplir.
- Nettoyez régulièrement le tiroir à déchets pour maintenir le contrôle des odeurs.

Nettoyage manuel

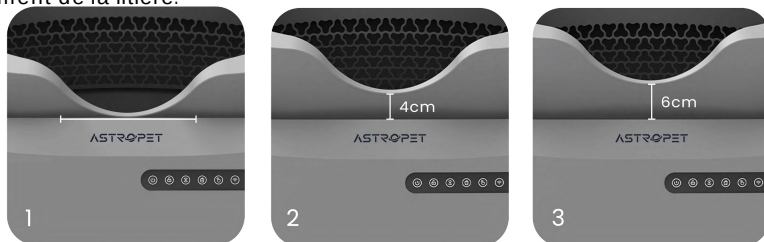
Appuyez sur « Nettoyage manuel » sur le panneau de commande ou dans l'application AstroPet pour lancer un cycle de nettoyage.

Systèmes de sécurité

- La série Venus est équipée de plusieurs systèmes de sécurité, notamment des radars de proximité à l'avant et à l'arrière, des capteurs tactiles à l'avant et à l'arrière, des capteurs infrarouges au-dessus du bac à déchets, quatre capteurs de détection de poids à la base et une protection contre la surcharge du moteur.
- Si un chat est détecté pendant le nettoyage, l'appareil s'arrête immédiatement.
- En cas de fonctionnement anormal, cessez l'utilisation, débranchez l'alimentation et contactez le service client.

Réglage de la hauteur du garde-litière

Chaque chat ayant un comportement différent, la série Venus propose trois niveaux de hauteur réglables pour le pare-litière (Niveaux 1 à 3). L'appareil est réglé par défaut sur le niveau 1. Vous pouvez ajuster la hauteur en fonction de la taille et des habitudes d'entrée de votre chat via l'application AstroPet. Un seuil d'entrée plus élevé permet de limiter les projections et l'éparpillement de la litière.



Première utilisation de la série Venus

Réinitialisation de la litière

La fonction de réinitialisation est utilisée après l'ajout de nouvelle litière pour rétablir les conditions de fonctionnement optimales de l'appareil. Elle permet de niveler la litière dans le tambour et de recalibrer le système afin que la série Venus puisse reprendre son cycle normal de veille et de nettoyage.

- Sur le panneau de commande ou l'application AstroPet, sélectionnez « Réinitialisation litière »
- Assurez-vous qu'aucun animal ne se trouve à proximité ou à l'intérieur de l'appareil.
- Appuyez une fois sur « Réinitialisation litière » pour lancer le processus.

Remarques importantes :

- Assurez-vous d'avoir ajouté la quantité de litière requise avant d'exécuter cette fonction.
- Pendant la réinitialisation, l'appareil nivelle automatiquement la litière puis repasse en mode veille.
- Pour la sécurité de votre animal, vérifiez toujours que la zone autour de l'appareil est dégagée avant de commencer.
- En cas de bruit anormal, d'interruption ou de comportement inattendu, cessez immédiatement l'utilisation, débranchez l'alimentation et contactez le service client.

Vider la litière

La fonction « Vider la litière » est conçue pour retirer complètement toute la litière du tambour, généralement pour un nettoyage en profondeur, un remplacement de litière ou un entretien. Cette fonction vide la litière restante du tambour vers le bac à déchets, permettant une mise au rebut facile et la préparation pour une litière neuve.

- Sur le panneau de commande ou l'application AstroPet, sélectionnez « Vider la litière ».
- Confirmez qu'aucun animal ne se trouve à proximité ou à l'intérieur de l'appareil.
- Appuyez sur « Vider la litière » pour commencer.

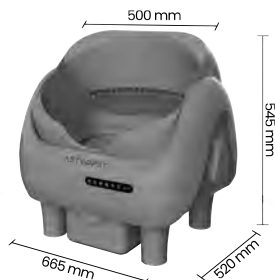
Remarques importantes :

- Avant de commencer, assurez-vous que le tiroir à déchets est vide pour permettre une élimination correcte de la litière.
- Une fois le processus de vidage terminé, ajoutez de la nouvelle litière dans le tambour.
- Après avoir ajouté de la litière, effectuez toujours une Réinitialisation litière avant de reprendre l'utilisation normale.
- En cas de fonctionnement anormal, arrêtez immédiatement l'utilisation et contactez le support client.

Pour des performances optimales et une facilité d'utilisation, suivez cette séquence lors du remplacement de la litière :

Vider la litière → Ajouter nouvelle litière → Réinitialisation litière

Cela garantit un nivellement correct de la litière, un fonctionnement précis des capteurs et des performances de nettoyage optimales de la série Venus.



Carte de Garantie

Spécifications :

Modèle du produit : ACLB-005GY

Dimensions du produit : 665*520*545 mm

Dimensions du carton : 725*570*485 mm

Poids Brut/Net : 16 kg / 12,2 kg

Matériau principal : ABS, PP

Entrée nominale : 12V/2A

Puissance nominale : 24 W



Carte de Garantie

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez lire attentivement les conditions de garantie suivantes.

1. Période de Garantie

Ce produit bénéficie d'une garantie de deux ans à compter de la date d'achat, sur présentation d'une preuve d'achat valide. Pendant la période de garantie, AstroPet assurera gratuitement la réparation ou la maintenance pour les défauts causés par des problèmes de fabrication ou de qualité des matériaux.

2. Exclusions de Garantie

- La garantie ne couvre pas les situations suivantes :
- Dommages ou dysfonctionnements causés par une utilisation inappropriée ou des conditions environnementales inadéquates
- Installation incorrecte, mauvais usage, réparation ou modification non autorisée, force majeure ou autres facteurs externes
- Utilisation de pièces, accessoires ou consommables non originaux
- Produits dont la période de garantie est expirée
- Dommages non causés par des défauts de conception, de fabrication ou de matériaux
- Usure normale ou pièces consommables
- Défaut de présentation d'une preuve d'achat valide

3. Service de Garantie

Veuillez contacter sans délai le service clientèle d'AstroPet afin de confirmer votre éligibilité au service de garantie avant de retourner un produit.

4. Frais de Service

Si la garantie n'est pas applicable, des frais de réparation peuvent être facturés.

5. Informations Après-Vente

Veuillez remplir le formulaire de service après-vente et le joindre au produit retourné.

Informations Client

Nom		ID de commande	
Téléphone		Date d'achat	
E-mail		Plateforme d'achat	
Adresse		Description du défaut	

AstroPet es una marca dedicada a transformar la experiencia del cuidado de mascotas a través de tecnología inteligente e innovadora. Nuestra misión es acercar a las mascotas y sus dueños combinando el monitoreo inteligente con un diseño intuitivo y sin esfuerzo.

Impulsados por nuestros valores fundamentales de innovación y excelencia, nos enfocamos en mejorar la salud y el bienestar de las mascotas, al tiempo que brindamos a los dueños información valiosa basada en datos. Nuestros productos ayudan a fortalecer el vínculo único entre las mascotas y las personas que las aman.

Como proveedor líder en tecnología inteligente para mascotas, AstroPet cuenta con un soporte al cliente excepcional y el compromiso de redefinir el cuidado moderno. Ofrecemos soluciones de alta calidad y fáciles de usar que integran perfectamente la tecnología avanzada en las rutinas diarias, creando un estilo de vida conectado y conveniente para las familias con mascotas.

Nos preocupamos profundamente por el bienestar de las mascotas y facilitamos a los dueños comprender, monitorear y mantenerse conectados con ellas, sin importar dónde se encuentren. Con una imagen de marca premium centrada en el usuario y pasión por la innovación, AstroPet sirve con orgullo a una comunidad de amantes de las mascotas amantes de la tecnología que esperan lo mejor para sus compañeros.

Gracias por adquirir un producto AstroPet.

Antes de utilizar este producto, lea atentamente el manual de usuario. Guarde el manual de usuario adecuadamente para futuras consultas.

Antes de empezar

Estimado cliente:

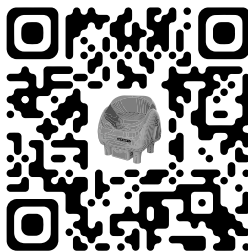
Gracias por elegir el arenero inteligente para gatos AstroPet serie Venus. Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente este manual, incluidas todas las instrucciones y advertencias de seguridad. Conserve este manual para futuras consultas.

El uso inadecuado, el incumplimiento de este manual o cualquier modificación no autorizada pueden provocar fallos de funcionamiento, daños o posibles lesiones para usted o su mascota. Al utilizar este producto, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado todas las instrucciones de seguridad.

Para mejorar continuamente la experiencia del usuario, AstroPet puede actualizar u optimizar el producto. Si existen diferencias entre el dispositivo y este manual, prevalecerá la última versión electrónica. AstroPet se reserva el derecho de interpretar y modificar este manual.

Aviso:

Estas instrucciones se aplican a este dispositivo, incluidos todos los accesorios, herramientas y componentes de alimentación necesarios.



Escanee este código QR para acceder a la guía de instalación, las instrucciones de mantenimiento y los manuales en otros idiomas.

Precauciones y pautas de seguridad

Pautas de funcionamiento

- Opere el dispositivo solo como se describe en este manual. Un funcionamiento incorrecto puede causar fallos.
- No repare, modifique ni desmonte el dispositivo a menos que sea guiado por profesionales autorizados. Las acciones no autorizadas anulan todos los derechos de garantía y servicio.
- Utilice únicamente el adaptador de corriente y el cable originales.
- Si el cable o el enchufe están dañados, deje de usar el dispositivo y contacte al soporte técnico.

Restricciones de edad y peso

- No apto para gatos menores de 3 meses o de menos de 1 kg.
- Los niños menores de 8 años no deben operar el dispositivo; los mayores de 8 años deben usarlo bajo la supervisión de un adulto.

Adaptación y comportamiento del gato

- Permita que su gato se adapte naturalmente; no fuerce la entrada.
- No utilice el dispositivo si la movilidad de su gato se encuentra limitada (p. ej., si lleva accesorios que restrinjan su movimiento).

Arena y mantenimiento

- Use arena para gatos con alto poder aglomerante. Una mala aglomeración o poca arena puede causar que se pegue.
- No sumerja ni enjuague la unidad principal; contiene componentes electrónicos y un mecanismo de transmisión.
- Conserve el embalaje exterior de la serie Venus durante al menos 7 días para el soporte posventa.
- Para obtener asistencia, comuníquese con el servicio al cliente de inmediato.

Recomendaciones de uso

- Apto para toda arena aglomerante; tamaño óptimo: ≤ 3 mm de diámetro, ≤ 15 mm de longitud.
- Añada suficiente arena para cubrir el borde del fondo antiadherente del tambor. Demasiada arena podría desbordarse; muy poca podría provocar que se pegue.
- Para la conexión de la app, asegúrese de que su Wi-Fi funcione a 2.4 GHz.
- Solo para uso en interiores. Evite la luz solar directa, las fuentes de calor, la humedad o las altas temperaturas.
- Si va a estar ausente por un período prolongado, asegúrese de que el depósito de arena esté lleno y el cajón de residuos vacío.

Seguridad eléctrica

- Aunque es de bajo voltaje, los cables dañados (p. ej., mordidos por mascotas) pueden causar peligros eléctricos.
- Coloque el cable de alimentación de manera que no se pise, se tire de él, se aplaste, se doble o se retuerza.
- Desenchufe el dispositivo cuando no lo vaya a utilizar durante períodos prolongados.
- No toque el enchufe ni el interruptor con las manos mojadas.
- Siga siempre las prácticas básicas de seguridad eléctrica.

Manipulación y colocación

- Mantenga el dispositivo nivelado en todo momento para garantizar un pesaje preciso y un funcionamiento correcto.
- La parte inferior contiene un sensor de peso: levántelo con cuidado; no arrastre ni empuje el dispositivo.
- No sumerja la base en agua. Limpie solo con un paño suave húmedo o una toallita húmeda.
- Evite los limpiadores abrasivos, orgánicos o corrosivos.

Desembalaje rápido



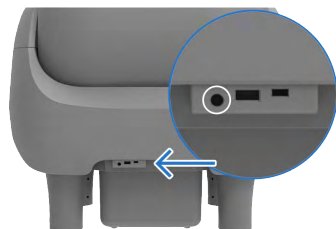
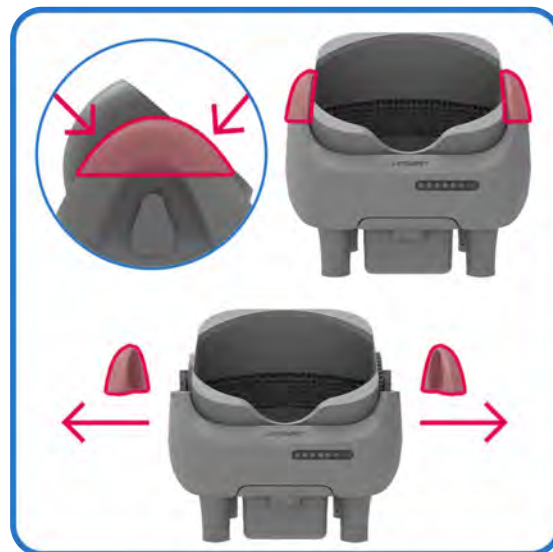
1. Retire todos los materiales de embalaje y verifique que todos los accesorios estén incluidos.



2. Saque la almohadilla protectora situada debajo del tambor.



3. Instale las cuatro patas en la parte inferior del dispositivo.



4. Conecte la fuente de alimentación.

Nota importante:
Para quitar las cubiertas laterales, sujete cada cubierta con firmeza y tire de ella directamente hacia afuera.

Lista de empaque



Dispositivo principal Venus



Ambientador



Bolsas de basura

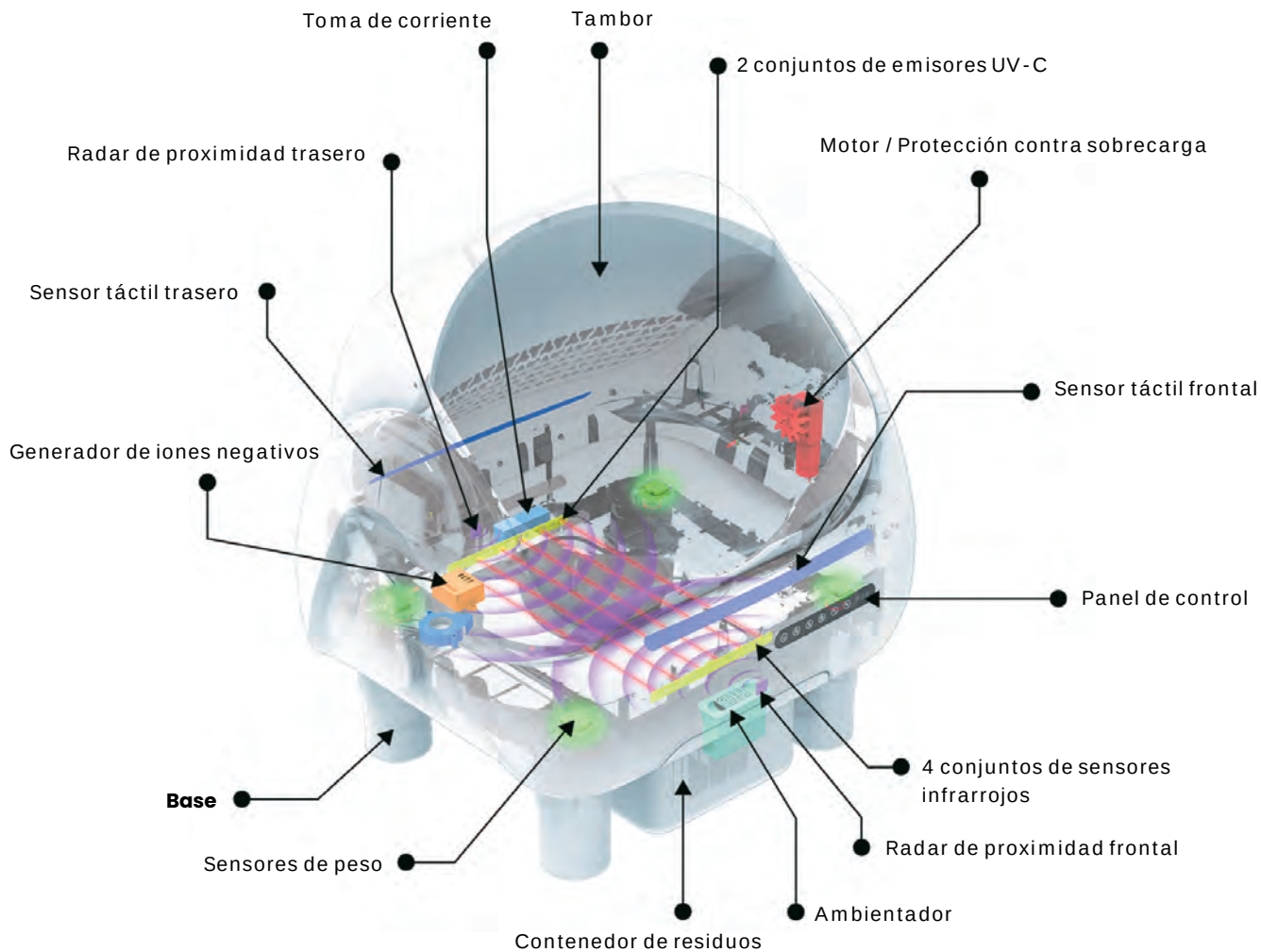


Adaptador de corriente



Manual de usuario

Información del producto



Limpieza y mantenimiento

Siga atentamente las siguientes instrucciones.

Antes de la limpieza, desconecte la fuente de alimentación y asegúrese de que el dispositivo esté completamente apagado.

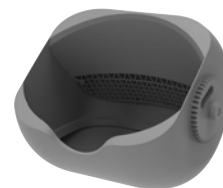
¡No lave la unidad principal con agua!



Dispositivo principal
(NO enjuagar ni remojar)



Alfombra



Tambor



Base

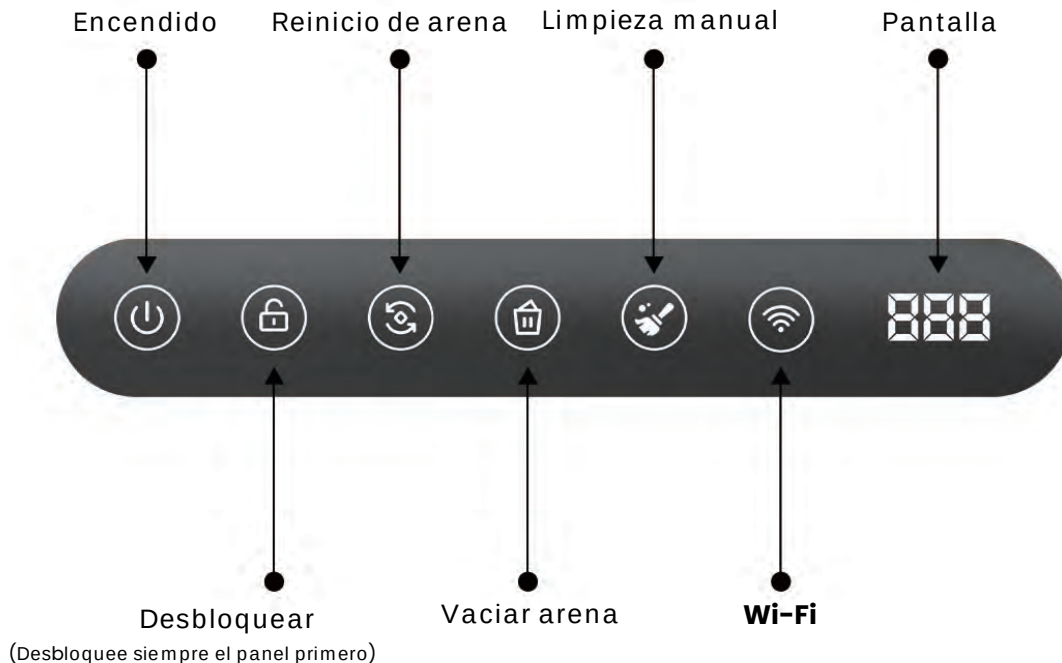


Contenedor de residuos

Nota importante:

- La unidad principal contiene componentes electrónicos y no debe exponerse al agua. ¡No permita que entre agua en la unidad!
- Límpiela únicamente con un paño seco o ligeramente humedecido. Puede usarse un detergente neutro suave si es necesario.
- No utilice agentes de limpieza que contengan alcohol, productos químicos corrosivos o disolventes fuertes.
- Asegúrese de que todas las piezas lavables estén completamente secas antes de volver a montarlas y conectar la alimentación.
- Recomendamos limpiar todo el dispositivo al menos una vez al mes.

Panel de control

**Pantalla**

La pantalla alterna la siguiente información según el estado del dispositivo en este orden:
 Contador de limpieza / Peso de arena / Peso del gato / Códigos de error

Durante la limpieza

Si se detecta un gato, la pantalla muestra el peso del gato.

Si no se detecta ningún gato, la pantalla muestra el contador de limpieza.

Panel de control

	Encendido	Pulsación larga: Encender / Apagar		Desbloquear	Pulsación larga: desbloquea el panel de control cuando está bloqueado.
	Reset de arena	Pulsación larga: Reiniciar tras añadir arena nueva		Vaciar arena	Pulsación larga: Vaciar toda la arena del tambor interno
	Limpieza manual	Pulsación simple: Iniciar ciclo de limpieza manual		Wi-Fi (Emparejamiento)	Pulsación larga: Restablecer Wi-Fi / Entrar en modo de emparejamiento Wi-Fi
	Arena vegetal	Peso de arena preestablecido: 3.750 g Requiere selección vía App AstroPet.		Arena mineral	Peso de arena preestablecido: 7.500 g Requiere selección vía App AstroPet.
	Esterilización y Desodorización	Cuando el dispositivo esté desbloqueado, pulse el botón de desbloqueo 8 veces consecutivas para activar la esterilización. La pantalla mostrará "C07" durante 1 segundo.			

Pantalla

Código de error	Condición de activación	Solución
A01	La tapa lateral del engranaje de transmisión está desprendida	Vuelva a instalar la tapa lateral correctamente
A02	Movimiento detectado a unos 10 cm detrás del dispositivo	Asegúrese de que no haya objetos ni mascotas en el área del sensor trasero
A03	Sensor táctil frontal activado	Despeje el área del sensor frontal
A04	Sensor táctil trasero activado	Despeje el área del sensor trasero
A05	El depósito de residuos está lleno	Vacíe el cajón de residuos
A06	Rotación del motor bloqueada o atascada	Revise el dispositivo y retire obstrucciones. Presione el botón Reset manualmente o espere 10 min al reinicio automático
A07	Movimiento detectado a unos 10 cm delante del dispositivo	Asegúrese de que no haya objetos ni mascotas en el área del sensor frontal

Redes de dispositivos

1. Descarga e instala la aplicación:

Escanee el código QR o visite su tienda de aplicaciones para descargar la aplicación AstroPet. Abra la aplicación, registre su cuenta de AstroPet e inicie sesión.

2. Requisitos de Wi-Fi:

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. La serie Venus no admite redes de 5 GHz ni redes que requieran autenticación especial (p. ej., hoteles, aeropuertos). Active los servicios de ubicación, el Bluetooth y el Internet en su teléfono.

3. Prepare su Venus para la conexión:

Si el indicador de Wi-Fi en el panel frontal no parpadea, aún no está en modo de emparejamiento.

Mantenga presionado el botón Wi-Fi durante 5 segundos hasta que el indicador azul comience a parpadear.

El dispositivo está listo para conectarse.

4. Añadir dispositivo en la aplicación:

En la aplicación, pulse "Añadir dispositivo" y siga las instrucciones en pantalla para conectar su Venus.

Solución de problemas de conexión

1. Asegúrese de que el Wi-Fi, el Bluetooth y los servicios de ubicación estén activados en su teléfono.
2. Confirme que su Wi-Fi funcione en la banda de 2,4 GHz y que su teléfono esté conectado a una red de 2,4 GHz. (La serie Venus no es compatible con redes de 5 GHz.)
3. Compruebe que el indicador de Wi-Fi en el panel de control parpadee durante el proceso de configuración.
4. Verifique que su red Wi-Fi doméstica funcione correctamente probando con otros dispositivos.
5. Asegúrese de que la contraseña de Wi-Fi introducida sea correcta.
6. Si la señal de Wi-Fi es débil, acerque el dispositivo al router e inténtelo de nuevo.
7. Asegúrese de que su router no esté sobrecargado con demasiados dispositivos conectados, ya que esto podría causar conflictos de IP.
8. Intente volver a conectarse borrando la caché de la aplicación. Si el problema persiste, desinstale y vuelva a instalar la aplicación.
9. Si fallan varios intentos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de AstroPet para obtener ayuda.



Smart Home for Pets



Download the AstroPet App and stay connected!
Lade die AstroPet App herunter und bleibe verbunden!

Primer uso de la Serie Venus

Selección del tipo de arena

Antes del primer uso, seleccione el tipo de arena correcto para garantizar un rendimiento óptimo.

Tipos de arena compatibles:

La Serie Venus es compatible con la mayoría de las arenas aglomerantes, clasificadas como:

- Arena vegetal (p. ej., tofu o mezcla de tofu). Peso de llenado recomendado: aprox. 3750 g
- Arena mineral (p. ej., bentonita, arcilla). Peso de llenado recomendado: aprox. 7500 g

Seleccionar el tipo de arena correcto garantiza una limpieza precisa y el funcionamiento de los sensores.

Selección de arena

Confirme el tipo de arena en el panel de control o en la aplicación AstroPet antes de usar.

Notas importantes:

- Use suficiente arena para cubrir el fondo del tambor sin llenarlo en exceso.
- Limpie el cajón de residuos regularmente para mantener el control de olores.

Limpieza manual

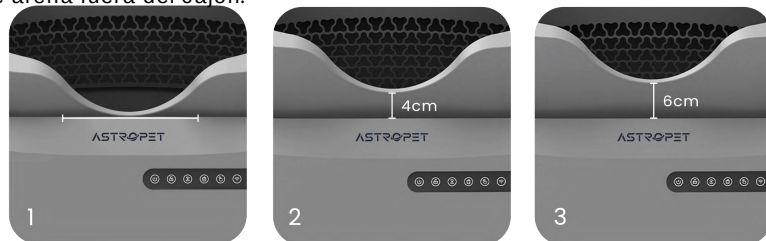
Toque "Limpieza manual" en el panel de control o en la aplicación AstroPet para iniciar un ciclo de limpieza.

Protección de seguridad

- La serie Venus está equipada con múltiples sistemas de seguridad, que incluyen radares de proximidad delanteros y traseros, sensores táctiles delanteros y traseros, sensores infrarrojos sobre el contenedor de residuos, cuatro sensores de detección de peso en la base y protección contra sobrecarga del motor.
- Si se detecta un gato durante la limpieza, el dispositivo se detiene inmediatamente.
- Si ocurre un funcionamiento anormal, suspenda el uso, desconecte la alimentación y contacte con el soporte técnico.

Ajuste de altura del protector de arena

Dado que cada gato tiene un comportamiento diferente, la serie Venus ofrece tres niveles ajustables para la altura del protector de arena (Niveles 1–3). El dispositivo está configurado en el Nivel 1 por defecto. Puede ajustar la altura según el tamaño y los hábitos de entrada de su gato en la aplicación AstroPet. Un nivel de entrada más alto ayuda a reducir el rastro y el derrame de arena fuera del cajón.



Primer uso de la Serie Venus

Reinicio de arena

La función de reinicio de arena se utiliza tras añadir arena nueva para restaurar el dispositivo a su estado operativo correcto. El proceso nivela la arena dentro del tambor y recalibra el sistema para que la serie Venus pueda volver al funcionamiento normal de espera y limpieza.

- En el panel de control o en la App AstroPet, seleccione "Reinicio de arena".
- Asegúrese de que no haya mascotas cerca o dentro del dispositivo.
- Pulse una vez "Reinicio de arena" para iniciar el proceso.

Notas importantes:

- Asegúrese de haber añadido la cantidad necesaria de arena antes de realizar esta función.
- Durante el proceso de reinicio, el dispositivo nivelará la arena automáticamente y volverá al modo de espera.
- Por la seguridad de su mascota, compruebe siempre que el área alrededor del dispositivo esté despejada antes de comenzar.
- Si se producen ruidos anómalos, interrupciones o comportamientos inesperados, deje de usar el dispositivo de inmediato, desconecte la fuente de alimentación y contacte con el soporte técnico.

Vaciar arena

La función de vaciado de arena está diseñada para eliminar por completo toda la arena del tambor, normalmente para una limpieza profunda, sustitución de arena o mantenimiento. Esta función vacía la arena restante del tambor en el área de residuos, permitiendo un desecho fácil y la preparación para arena nueva.

- En el panel de control o en la App AstroPet, seleccione "Vaciar arena".
- Confirme que no haya mascotas cerca o dentro del dispositivo.
- Pulse "Vaciar arena" para comenzar el proceso.

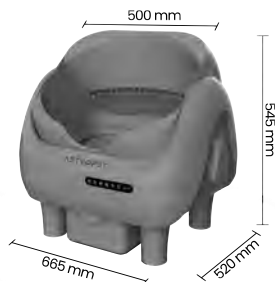
Notas importantes:

- Antes de comenzar, asegúrese de que el cajón de residuos esté vacío para permitir la eliminación adecuada de la arena.
- Una vez completado el proceso de vaciado, añada arena nueva al tambor.
- Después de añadir arena nueva, realice siempre un Reset de arena antes de reanudar el uso normal.
- Si ocurre un funcionamiento anormal, suspenda el uso de inmediato y contacte con el soporte técnico.

Para un mejor rendimiento y facilidad de uso, siga esta secuencia al reemplazar la arena:

Vaciar arena → Añadir arena nueva → Reset de arena

Esto garantiza la nivelación adecuada de la arena, el funcionamiento preciso de los sensores y un rendimiento de limpieza óptimo de la serie Venus.



Tarjeta de Garantía

Especificaciones:

Modelo del producto: ACLB-005GY

Dimens. del producto: 665*520*545 mm

Dimens. de la caja: 725*570*485 mm

Peso bruto/peso neto del producto: 16 kg / 12,2 kg

Material principal del producto: ABS, PP

Entrada nominal: 12V/2A

Potencia nominal: 24 W



Tarjeta de Garantía

Gracias por comprar este producto. Lea atentamente los siguientes términos de garantía.

1. Período de Garantía

Este producto cuenta con una garantía de dos años a partir de la fecha de compra, basada en un comprobante de compra válido. Durante el periodo de garantía, AstroPet proporcionará reparación o mantenimiento gratuito por defectos causados por problemas de fabricación o calidad de los materiales.

2. Exclusiones de Garantía

- La garantía no cubre las siguientes situaciones:
- Daños o malfuncionamiento causados por uso indebido o condiciones ambientales inadecuadas
- Instalación incorrecta, mal uso, reparación o modificación no autorizada, fuerza mayor u otros factores externos
- Uso de piezas, accesorios o consumibles no originales
- Productos que hayan excedido el periodo de garantía
- Daños no causati por defectos de diseño, fabricación o materiales del producto
- Desgaste normal o piezas consumibles
- Falta de comprobante de compra válido

3. Servicio de Garantía

Contacte al Servicio al Cliente de AstroPet para confirmar la elegibilidad antes de devolverlo.

4. Cargos por Servicio

Si no cumple la garantía, se podrán cobrar costos de reparación.

5. Información Postventa

Complete el formulario de servicio e inclúyalo con el producto devuelto.

Información del Cliente

Nombre		ID del pedido	
Teléfono		Fecha de compra	
Email		Plataforma de compra	
Dirección		Descripción del fallo	

AstroPet è un marchio dedicato a trasformare l'esperienza della cura degli animali domestici attraverso una tecnologia intelligente e innovativa. La nostra missione è avvicinare gli animali e i loro proprietari combinando il monitoraggio intelligente con un design intuitivo e immediato.

Guidati dai nostri valori fondamentali di innovazione ed eccellenza, ci concentriamo sul miglioramento della salute e del benessere degli animali domestici, fornendo ai proprietari approfondimenti significativi basati sui dati. I nostri prodotti aiutano a rafforzare il legame unico tra gli animali e le persone che li amano.

In qualità di fornitore leader di tecnologia intelligente per animali domestici, AstroPet vanta un supporto clienti eccezionale e l'impegno a ridefinire la cura moderna degli animali. Offriamo soluzioni di alta qualità e facili da usare che integrano perfettamente la tecnologia avanzata nella routine quotidiana, creando uno stile di vita connesso per le famiglie con animali.

Abbiamo a cuore il benessere degli animali e rendiamo semplice per i proprietari capire, monitorare e rimanere connessi con i propri animali, ovunque si trovino. Con un'immagine di marca premium e incentrata sull'utente, AstroPet serve con orgoglio una comunità di amanti degli animali esperti di tecnologia che esigono il meglio per i propri compagni.

Grazie per aver acquistato un prodotto AstroPet.

Prima di utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale d'uso. Conservare il manuale d'uso in modo appropriato per future consultazioni.

Prima di iniziare

Gentile Cliente,

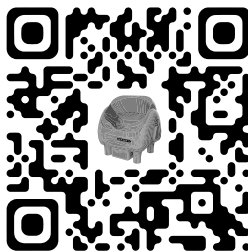
Grazie per aver scelto la lettiera intelligente per gatti AstroPet serie Venus. Prima di utilizzare il dispositivo, leggere attentamente il presente manuale, incluse tutte le istruzioni e le avvertenze di sicurezza. Conservare il manuale per consultazioni future.

L'uso improprio, l'inosservanza del presente manuale o qualsiasi modifica non autorizzata possono causare malfunzionamenti, danni o potenziali lesioni a voi o al vostro animale domestico. Utilizzando questo prodotto, confermate di aver letto, compreso e accettato tutte le istruzioni di sicurezza.

Per migliorare costantemente l'esperienza d'uso, AstroPet potrebbe aggiornare o ottimizzare il prodotto. In caso di discrepanze tra il dispositivo e il presente manuale, prevarrà l'ultima versione elettronica. AstroPet si riserva il diritto di interpretare e modificare il presente manuale.

Avviso:

queste istruzioni si applicano a questo dispositivo, inclusi tutti gli accessori, gli strumenti e i componenti di alimentazione necessari.



Scansiona questo codice QR per accedere alla guida all'installazione,
alle istruzioni di manutenzione e ai manuali in altre lingue.

Precauzioni di sicurezza e linee guida

Linee guida operative

- Utilizzare il dispositivo solo come descritto nel presente manuale. Un funzionamento errato può causare malfunzionamenti.
- Non riparare, modificare o smontare il dispositivo se non sotto la guida di professionisti autorizzati. Azioni non autorizzate annullano tutti i diritti di garanzia e assistenza.
- Utilizzare solo l'adattatore di alimentazione e il cavo originali.
- Se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, interrompere l'uso e contattare l'assistenza clienti.

Restrizioni di età e peso

- Non adatto a gatti di età inferiore a 3 mesi o di peso inferiore a 1 kg.
- I bambini di età inferiore a 8 anni non devono utilizzare il dispositivo; chi ha più di 8 anni dovrebbe usarlo sotto la supervisione di un adulto.

Adattamento e comportamento del gatto

- Lascia che il tuo gatto si adatti naturalmente: non forzare l'ingresso.
- Non utilizzare se i movimenti del gatto sono limitati (es. indossa accessori che riducono la mobilità).

Lettiera e manutenzione

- Utilizzare lettiera per gatti ad alto potere agglomerante. Una scarsa qualità o quantità di lettiera può causare incrostazioni sul fondo.
- Non immergere o sciacquare l'unità principale; contiene componenti elettronici e un meccanismo di trasmissione.
- Conservare l'imballaggio esterno della serie Venus per almeno 7 giorni per l'assistenza post-vendita.
- Per assistenza, contattare tempestivamente il servizio clienti.

Raccomandazioni per l'uso

- Adatto a tutte le lettiere agglomeranti; dimensioni ottimali: Ø ≤3 mm, lunghezza ≤15 mm.
- Aggiungere una quantità di lettiera sufficiente a coprire il bordo del fondo antiaderente del tamburo. Una quantità eccessiva potrebbe traboccare; una quantità insufficiente potrebbe causare residui sul fondo.
- Per la connessione app, assicurarsi che il Wi-Fi operi a 2.4 GHz.
- Solo per uso interno. Evitare la luce solare diretta, fonti di calore, umidità o temperature elevate.
- Se si rimane assenti per un lungo periodo, assicurarsi che il contenitore della lettiera sia pieno e che il cassetto dei rifiuti sia vuoto.

Sicurezza elettrica

- Nonostante la bassa tensione, i cavi danneggiati (es. morsi da animali) possono causare rischi elettrici.
- Posizionare il cavo di alimentazione in modo da evitare di calpestarlo, tirarlo, schiacciarlo, piegarlo o attorcigliarlo.
- Scollegare il dispositivo quando non viene utilizzato per lunghi periodi.
- Non toccare la spina o l'interruttore con le mani bagnate.
- Seguire sempre le pratiche di base per la sicurezza elettrica.

Movimentazione e posizionamento

- Mantenere il dispositivo sempre in piano per garantire una pesatura accurata e un funzionamento corretto.
- Il fondo contiene un sensore di peso: sollevarlo delicatamente; non trascinare o spingere il dispositivo.
- Non immergere la base in acqua. Pulire solo con un panno morbido inumidito o una salvietta umida.
- Evitare detergenti abrasivi, organici o corrosivi.

Disimballaggio rapido



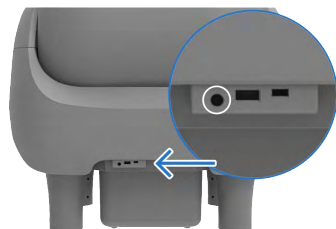
1. Rimuovere tutti i materiali di imballaggio e verificare che tutti gli accessori siano inclusi.



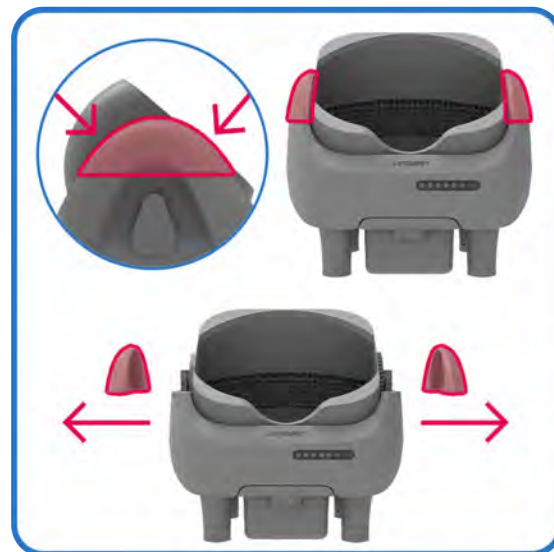
2. Estrarre l'imbottitura protettiva situata sotto il tamburo.



3. Installare i quattro piedini sulla parte inferiore del dispositivo.



4. Collegare l'alimentazione elettrica.



Nota importante:
Per rimuovere i coperchi laterali,
afferrare saldamente ciascun
coperchio e tirarlo dritto verso l'esterno.

Contenuto della confezione



Unità principale Venus



Deodorante



Sacchetti per rifiuti

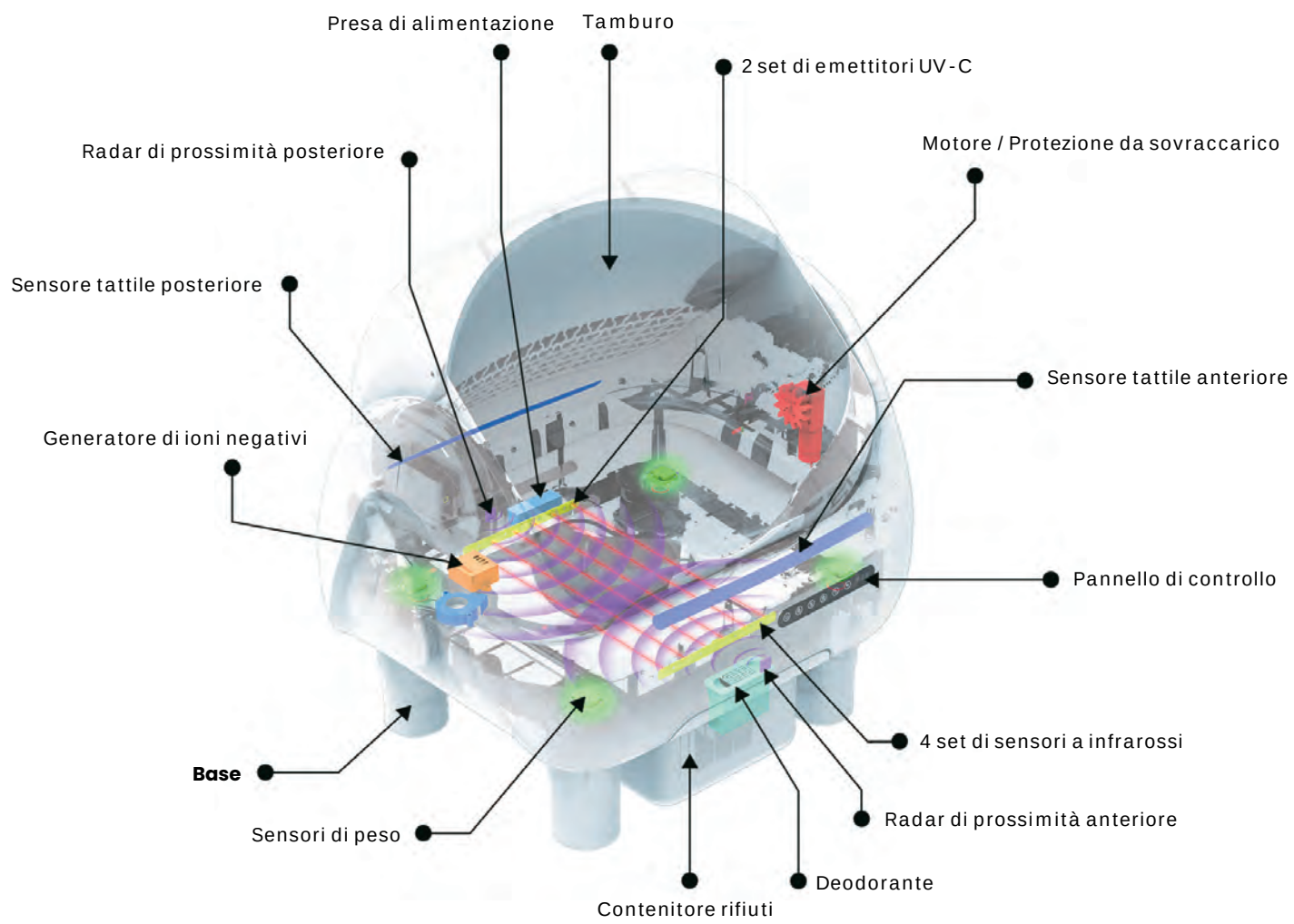


Adattatore di alimentazione



Manuale d'uso

Informazioni sul prodotto



Pulizia e manutenzione

Seguire attentamente le istruzioni riportate di seguito.

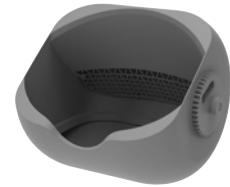
Prima della pulizia, scollegare l'alimentazione e assicurarsi che il dispositivo sia completamente spento.
Non lavare l'unità principale con acqua!



Unità principale
(NON sciacquare o immergere)



Tappetino



Tamburo



Base

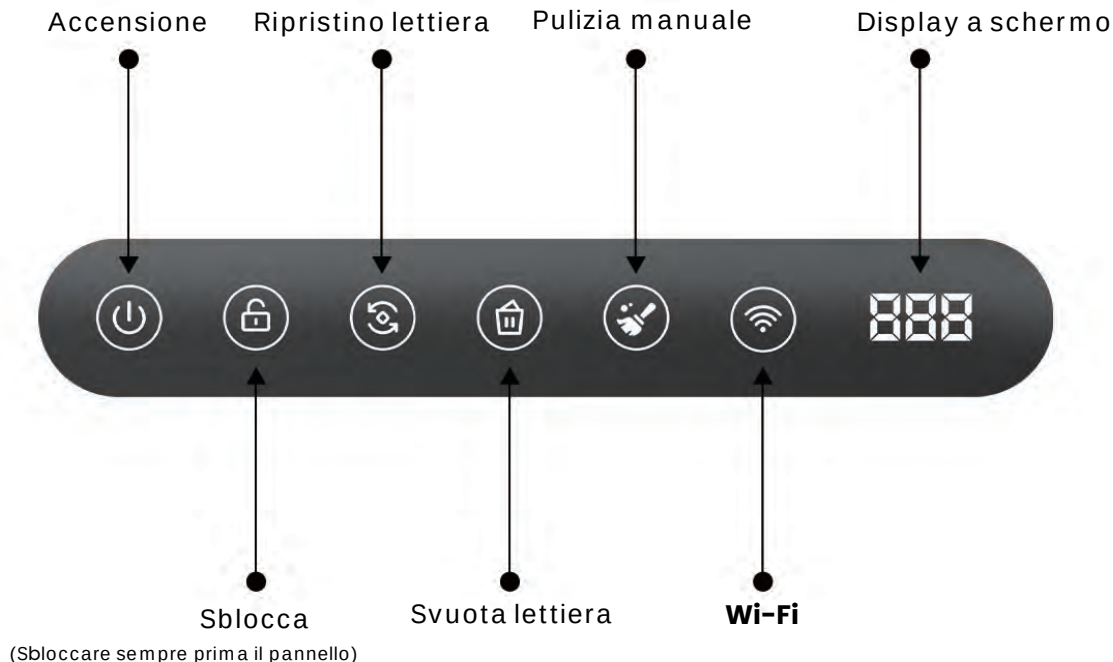


Contenitore rifiuti

Nota importante:

- L'unità principale contiene componenti elettronici e non deve essere esposta all'acqua. Evitare infiltrazioni d'acqua nell'unità!
- Pulire esclusivamente con un panno asciutto o leggermente umido. Se necessario, utilizzare un detergente neutro delicato.
- Non utilizzare agenti pulenti contenenti alcol, sostanze chimiche corrosive o solventi forti.
- Assicurarsi che tutte le parti lavabili siano completamente asciutte prima di rimontarle e ricollegare l'alimentazione.
- Si consiglia di pulire l'intero dispositivo almeno una volta al mese.

Pannello di controllo



Display a schermo

Lo schermo alterna le seguenti informazioni in base allo stato del dispositivo, in quest'ordine:
Conteggio pulizie / Peso lettiera / Peso gatto / Codici errore

Durante la pulizia

Se viene rilevato un gatto, lo schermo visualizza il peso del gatto.

Se non viene rilevato alcun gatto, lo schermo visualizza il conteggio delle pulizie.

Pannello di controllo

	Accensione	Pressione prolungata: ON / OFF		Sblocca	Pressione prolungata: Sblocca il pannello di controllo
	Reset lettiera	Pressione prolungata: Reset dopo l'aggiunta di nuova lettiera		Svuota lettiera	Pressione prolungata: Svuota tutta la lettiera dal tamburo
	Pulizia manuale	Pressione singola: Avvia un ciclo di pulizia manuale		Wi-Fi (Accoppiamento)	Pressione prolungata: Ripristina Wi-Fi / Modalità accoppiamento Wi-Fi
	Lettiera vegetale	Peso lettiera preimpostato: 3.750 g Selezione tramite l'app AstroPet richiesta		Lettiera minerale	Peso lettiera preimpostato: 7.500 g Selezione tramite l'app AstroPet richiesta
	Sterilizzazione e Deodorizzazione	Quando il dispositivo è sbloccato, premere il pulsante di sblocco per 8 volte consecutive per attivare la sterilizzazione. Lo schermo visualizza "C07" per 1 secondo.			

Display a schermo

Codice errore	Condizione di attivazione	Soluzione
A01	La copertura originale dell'ingranaggio di trasmissione è spostata	Reinstallare correttamente la copertura laterale
A02	Movimento rilevato entro circa 10 cm dietro il dispositivo	Assicurarsi che non vi siano oggetti o animali nell'area del sensore posteriore
A03	Sensore tattile anteriore attivato	Liberare l'area del sensore anteriore
A04	Sensore tattile posteriore attivato	Liberare l'area del sensore posteriore
A05	Il contenitore dei rifiuti è pieno	Svuotare il cassetto dei rifiuti
A06	Rotazione del motore bloccata o inceppata	Controllare il dispositivo e rimuovere eventuali ostruzioni. Premere il tasto Reset o attendere 10 min per il ripristino automatico
A07	Movimento rilevato entro circa 10 cm davanti al dispositivo	Assicurarsi che non vi siano oggetti o animali nell'area del sensore anteriore

Connessione alla rete

1. Scarica e installa l'app:

Scansiona il codice QR o visita l'app store per scaricare e installare l'app AstroPet. Apri l'app, registra il tuo account AstroPet ed effettua l'accesso.

2. Requisiti Wi-Fi:

Assicurarsi che il telefono sia connesso a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. La serie Venus non supporta reti a 5 GHz o reti che richiedono un'autenticazione speciale (es. Wi-Fi di hotel o aeroporti). Attivare i servizi di localizzazione, il Bluetooth e l'accesso a Internet sul telefono.

3. Prepara il tuo Venus per la connessione:

Se l'indicatore Wi-Fi sul pannello frontale non lampeggia, il dispositivo non è ancora in modalità di associazione. Tieni premuto il pulsante Wi-Fi per 5 secondi finché l'indicatore blu non inizia a lampeggiare. Il dispositivo è pronto per la connessione.

4. Aggiungi dispositivo nell'app:

Nell'app, tocca "Aggiungi dispositivo" e segui le istruzioni sullo schermo per connettere il tuo Venus.

Risoluzione dei problemi di connessione

1. Assicurarsi che Wi-Fi, Bluetooth e i servizi di localizzazione siano tutti attivi sul proprio smartphone.
2. Verificare che il Wi-Fi operi sulla banda a 2,4 GHz e che il telefono sia connesso a una rete a 2,4 GHz. (La serie Venus non supporta le reti a 5 GHz.)
3. Verificare che l'indicatore Wi-Fi sul pannello di controllo lampeggi durante il processo di configurazione.
4. Verificare che la rete Wi-Fi domestica funzioni correttamente testando altri dispositivi.
5. Assicurarsi che la password del Wi-Fi inserita sia corretta.
6. Se il segnale Wi-Fi è debole, avvicinare il dispositivo al router e riprovare.
7. Assicurarsi che il router non sia sovraccaricato da troppi dispositivi connessi, poiché ciò potrebbe causare conflitti IP.
8. Tentare di riconnettersi svuotando la cache dell'app. Se il problema persiste, disinstallare e reinstallare l'app.
9. Se i vari tentativi falliscono, contattare il supporto clienti AstroPet per assistenza.



Smart Home for Pets



Download the AstroPet App and stay connected!
Lade die AstroPet App herunter und bleibe verbunden!

Primo utilizzo della Serie Venus

Selezione del tipo di lettiera

Prima del primo utilizzo, selezionare il tipo di lettiera corretto per garantire prestazioni ottimali.

Tipi di lettiera supportati:

La Serie Venus supporta la maggior parte delle lettiere agglomeranti, classificate come:

- Lettiera vegetale (es. tofu o mista). Peso di riempimento consigliato: circa 3750 g
- Lettiera minerale (es. bentonite, argilla). Peso di riempimento consigliato: circa 7500 g

La selezione del tipo di lettiera corretto garantisce una pulizia accurata e il corretto funzionamento dei sensori.

Selezione lettiera

Confermare il tipo di lettiera sul pannello di controllo o nell'app AstroPet prima dell'uso.

Note importanti:

- Utilizzare una quantità sufficiente di lettiera per coprire il fondo del tamburo senza riempirlo eccessivamente.
- Pulire regolarmente il contenitore dei rifiuti per mantenere il controllo degli odori.

Pulizia manuale

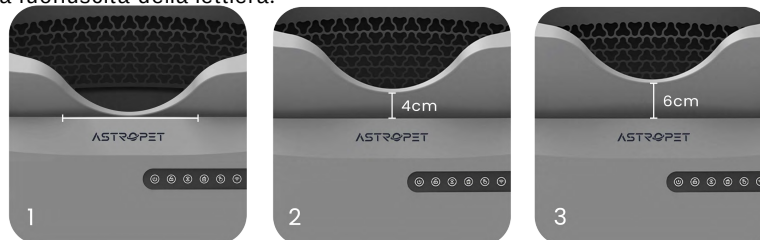
Toccare "Pulizia manuale" sul pannello di controllo o nell'app AstroPet per avviare un ciclo di pulizia.

Protezione di sicurezza

- La Serie Venus è dotata di molteplici sistemi di sicurezza, tra cui radar di prossimità anteriori e posteriori, sensori tattili anteriori e posteriori, sensori a infrarossi sopra il contenitore dei rifiuti, quattro sensori di rilevamento del peso sulla base e una protezione da sovraccarico del motore.
- Se viene rilevato un gatto durante la pulizia, il dispositivo si arresta immediatamente.
- In caso di funzionamento anomalo, interrompere l'uso, scollegare l'alimentazione e contattare l'assistenza clienti.

Regolazione altezza protezione lettiera

Poiché ogni gatto ha un comportamento diverso, la serie Venus offre tre livelli regolabili per l'altezza della protezione lettiera (Livelli 1–3). Il dispositivo è impostato sul Livello 1 per impostazione predefinita. È possibile regolare l'altezza in base alle dimensioni e alle abitudini di ingresso del gatto tramite l'app AstroPet. Un livello di ingresso più alto aiuta a ridurre la dispersione e la fuoriuscita della lettiera.



Primo utilizzo della Serie Venus

Reset lettiera

La funzione „Reset lettiera“ viene utilizzata dopo l'aggiunta di nuova lettiera per ripristinare il corretto stato operativo del dispositivo. Il Reset livella la lettiera all'interno del tamburo e ricalibra il sistema, consentendo alla serie Venus di tornare alle normali operazioni di standby e pulizia.

- Sul pannello di controllo o nell'app AstroPet, selezionare "Reset lettiera".
- Assicurarsi che non vi siano animali domestici nelle vicinanze o all'interno del dispositivo.
- Toccare una volta "Reset lettiera" per avviare il processo.

Note importanti:

- Assicurarsi che la quantità di lettiera richiesta sia stata aggiunta completamente prima di eseguire questa funzione.
- Durante il processo di ripristino, il dispositivo livellerà la lettiera automaticamente e tornerà in modalità standby.
- Per la sicurezza degli animali, controllare sempre che l'area intorno al dispositivo sia libera prima di iniziare.
- In caso di rumori anomali, interruzioni o comportamenti imprevisti, interrompere immediatamente l'uso, scollegare l'alimentazione e contattare l'assistenza clienti.

Svuota lettiera

La funzione „Svuota lettiera“ è progettata per rimuovere completamente tutta la lettiera dal tamburo, solitamente per la pulizia profonda, la sostituzione della lettiera o la manutenzione. Questa funzione svuota la lettiera rimanente dal tamburo nell'area dei rifiuti, consentendo un facile smaltimento e la preparazione per la lettiera fresca.

- Sul pannello di controllo o nell'app AstroPet, selezionare "Svuota lettiera".
- Verificare che non vi siano animali domestici nelle vicinanze o all'interno del dispositivo.
- Toccare "Svuota lettiera" per avviare il processo.

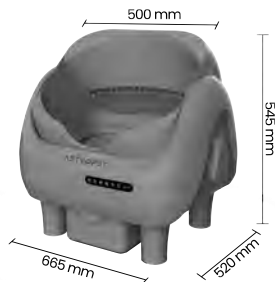
Note importanti:

- Prima di iniziare, assicurarsi che il cassetto dei rifiuti sia vuoto per consentire il corretto smaltimento della lettiera.
- Una volta completato il processo di svuotamento, aggiungere nuova lettiera nel tamburo.
- Dopo aver aggiunto nuova lettiera, eseguire sempre il Reset lettiera prima di riprendere il normale utilizzo.
- In caso di funzionamento anomalo, interrompere immediatamente l'uso e contattare l'assistenza clienti.

Per prestazioni ottimali e facilità d'uso, seguire questa sequenza durante la sostituzione della lettiera:

Svuota lettiera → Aggiungi nuova lettiera → Reset lettiera

Ciò garantisce il corretto livellamento della lettiera, il funzionamento accurato dei sensori e prestazioni di pulizia ottimali della Serie Venus.



Certificato di Garanzia

Specifiche Tecniche:

Modello prodotto: ACLB-005GY

Dimensioni prodotto: 665*520*545 mm

Dimens. imballaggio: 725*570*485 mm

Peso Lordo/Netto: 16 kg / 12,2 kg

Materiale principale: ABS, PP

Ingresso nominale: 12V/2A

Potenza nominale: 24 W



Certificato di Garanzia

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Leggere attentamente i seguenti termini di garanzia.

1. Periodo di Garanzia

Questo prodotto è coperto da una garanzia di due anni dalla data di acquisto, basata su una prova d'acquisto valida. Durante il periodo di garanzia, AstroPet fornirà riparazione o manutenzione gratuita per i difetti causati da problemi di fabbricazione o di qualità dei materiali.

2. Esclusioni di Garanzia

- La garanzia non copre le seguenti situazioni:
- Danni o malfunzionamenti causati da uso improprio o condizioni ambientali non idonee
- Installazione impropria, uso errato, riparazioni o modifiche non autorizzate, forza maggiore o altri fattori esterni
- Uso di parti, accessori o materiali di consumo non originali
- Prodotti che hanno superato il periodo di garanzia
- Danni non causati da difetti di progettazione, fabbricazione o materiali del prodotto
- Normale usura o parti soggette a usura
- Mancata presentazione di una prova d'acquisto valida

3. Servizio di Assistenza

Contattare il Servizio Clienti AstroPet per confermare l'idoneità prima della restituzione.

4. Costi del Servizio

Se non coperto da garanzia, potrebbero essere addebitati costi di riparazione.

5. Informazioni Post-Vendita

Completare il modulo di assistenza e includerlo nel prodotto restituito.

Informazioni Cliente

Nome		ID Ordine	
Telefono		Data d'acquisto	
E-mail		Canale d'acquisto	
Indirizzo		Descrizione del guasto	

AstroPet is een merk dat zich toelegt op het transformeren van de verzorging van huisdieren door middel van innovatieve slimme technologie. Onze missie is om huisdieren en hun eigenaren dichter bij elkaar te brengen door intelligente monitoring te combineren met een moeiteloos, intuïtief ontwerp.

Gedreven door onze kernwaarden van innovatie en uitmuntendheid, richten wij ons op het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van huisdieren, terwijl we eigenaren voorzien van betekenisvolle, gegevensgestuurde inzichten. Onze producten helpen de unieke band tussen huisdieren en de mensen die van hen houden te versterken.

Als toonaangevende leverancier van slimme technologie voor huisdierverzorging wordt AstroPet ondersteund door een uitstekende klantenservice en een toewijding om moderne huisdierverzorging opnieuw te definiëren.

Wij leveren hoogwaardige, gebruiksvriendelijke oplossingen die geavanceerde technologie naadloos integreren in dagelijkse routines, wat zorgt voor een verbonden en gemakkelijke levensstijl voor gezinnen met huisdieren.

Het welzijn van huisdieren gaat ons aan het hart en we maken het voor eigenaren eenvoudig om hun huisdieren te begrijpen, te monitoren en met hen verbonden te blijven, waar ze ook zijn. Met een premium, gebruikersgericht merkimago en een passie voor innovatie, bedient AstroPet met trots een gemeenschap van tech-savvy dierenliefhebbers die het beste verwachten voor hun metgezellen.

Bedankt voor de aankoop van een AstroPet-product.

Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u dit product gebruikt. Bewaar de gebruikershandleiding goed voor toekomstig gebruik.

Voordat u begint

Geachte klant,

Bedankt dat u heeft gekozen voor het AstroPet slimme kattentoilet Venus-serie. Lees deze handleiding, inclusief alle instructies en veiligheidsaankuwingen, zorgvuldig door voordat u het apparaat gebruikt. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Onjuist gebruik, het niet opvolgen van deze handleiding of ongeautoriseerde wijzigingen kunnen leiden tot defecten, schade of mogelijk letsel bij u of uw huisdier. Door dit product te gebruiken, bevestigt u dat u alle veiligheidsinstructies heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.

Om de gebruikerservaring continu te verbeteren, kan AstroPet het product bijwerken of optimaliseren. Bij eventuele verschillen tussen het apparaat en deze handleiding is de nieuwste elektronische versie doorslaggevend. AstroPet behoudt zich het recht voor om deze handleiding te interpreteren en te wijzigen.

Let op:

Deze instructies zijn van toepassing op dit apparaat, inclusief alle accessoires, gereedschappen en vereiste voedingscomponenten.



Scan deze QR-code voor toegang tot de installatiegids, onderhoudsinstructies en handleidingen in extra talen.

Veiligheidsmaatregelen en richtlijnen

Operationele richtlijnen

- Gebruik het apparaat alleen zoals beschreven in deze handleiding. Onjuiste bediening kan defecten veroorzaken.
- Repareer, wijzig of demonteer het apparaat niet, tenzij onder begeleiding van geautoriseerde professionals. Ongeautoriseerde acties maken alle garantie- en servicerechten ongeldig.
- Gebruik alleen de originele voedingsadapter en kabel.
- Stop bij een beschadigd netsnoer of stekker direct met het gebruik en neem contact op met de klantenservice.

Leeftijds- & gewichtsbepkeringen

- Niet geschikt voor katten jonger dan 3 maanden of lichter dan 1 kg.
- Kinderen onder de 8 jaar mogen het apparaat niet bedienen; personen ouder dan 8 jaar moeten het onder toezicht van een volwassene gebruiken.

Aanpassing & gedrag van de kat

- Laat uw kat natuurlijk wennen - forceer de toegang niet.
- Gebruik het apparaat niet als de beweging van uw kat beperkt is (bijv. door accessoires).

Vulling & onderhoud

- Gebruik stevig klonterende kattenbakvulling. Slechte klontering of onvoldoende vulling kan plakken veroorzaken.
- De hoofdeenheid niet weken of afspoelen; deze bevat elektronische componenten en een transmissiemechanisme.
- Bewaar de buitenverpakking van de Venus-serie minimaal 7 dagen voor after-sales ondersteuning.
- Neem voor hulp direct contact op met de klantenservice.

Aanbevelingen voor gebruik

- Geschikt voor alle klonterende vulling; optimale maat: ≤ 3 mm diameter, ≤ 15 mm lengte.
- Voeg voldoende vulling toe om de rand van de anti-aanbaklaag van de trommel te bedekken. Te veel vulling kan overlopen; te weinig vulling kan plakken veroorzaken.
- Zorg voor de app-verbinding dat uw Wi-Fi op 2.4 GHz werkt.
- Alleen voor gebruik binnenshuis. Vermijd direct zonlicht, warmtebronnen, vochtigheid of hoge temperaturen.
- Als u voor een langere periode weg bent, zorg er dan voor dat de kattenbakvulling is bijgevuld en de afvallade is geleegd.

Elektrische veiligheid

- Ondanks de lage spanning kunnen beschadigde draden (bijv. door kauwen van huisdieren) elektrische gevaren veroorzaken.
- Plaats het netsnoer zo dat er niet op gestaan wordt en het niet wordt getrokken, geplet, gebogen of gedraaid.
- Haal de stekker uit het stopcontact als het apparaat gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.
- Raak de stekker of de schakelaar niet aan met natte handen.
- Volg altijd de basisvoorschriften voor elektrische veiligheid.

Hantering & plaatsing

- Houd het apparaat altijd waterpas voor een nauwkeurige weging en een juiste werking.
- De onderkant bevat een gewichtssensor - til voorzichtig op; sleep of duw het apparaat niet.
- Dompel de basis niet onder in water. Reinig alleen met een zachte vochtige doek of een vochtig doekje.
- Vermijd schurende, organische of bijtende reinigingsmiddelen.

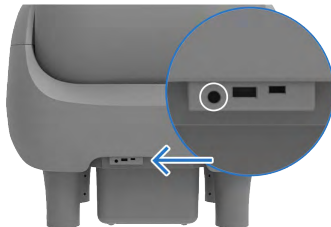
Snelle uitpakgids



1. Verwijder alle verpakkingsmaterialen en controleer of alle accessoires aanwezig zijn.



3. Installeer de vier pootjes aan de onderkant van het apparaat.



4. Sluit de voeding aan.



2. Verwijder de beschermende vulling die zich onder de trommel bevindt.



Belangrijke opmerking:
Om de zijpanelen te verwijderen, pakt u elk paneel stevig vast en trekt u het recht naar buiten.

Inhoud van de verpakking



Venus-hoofdapparaat



Luchtverfrisser



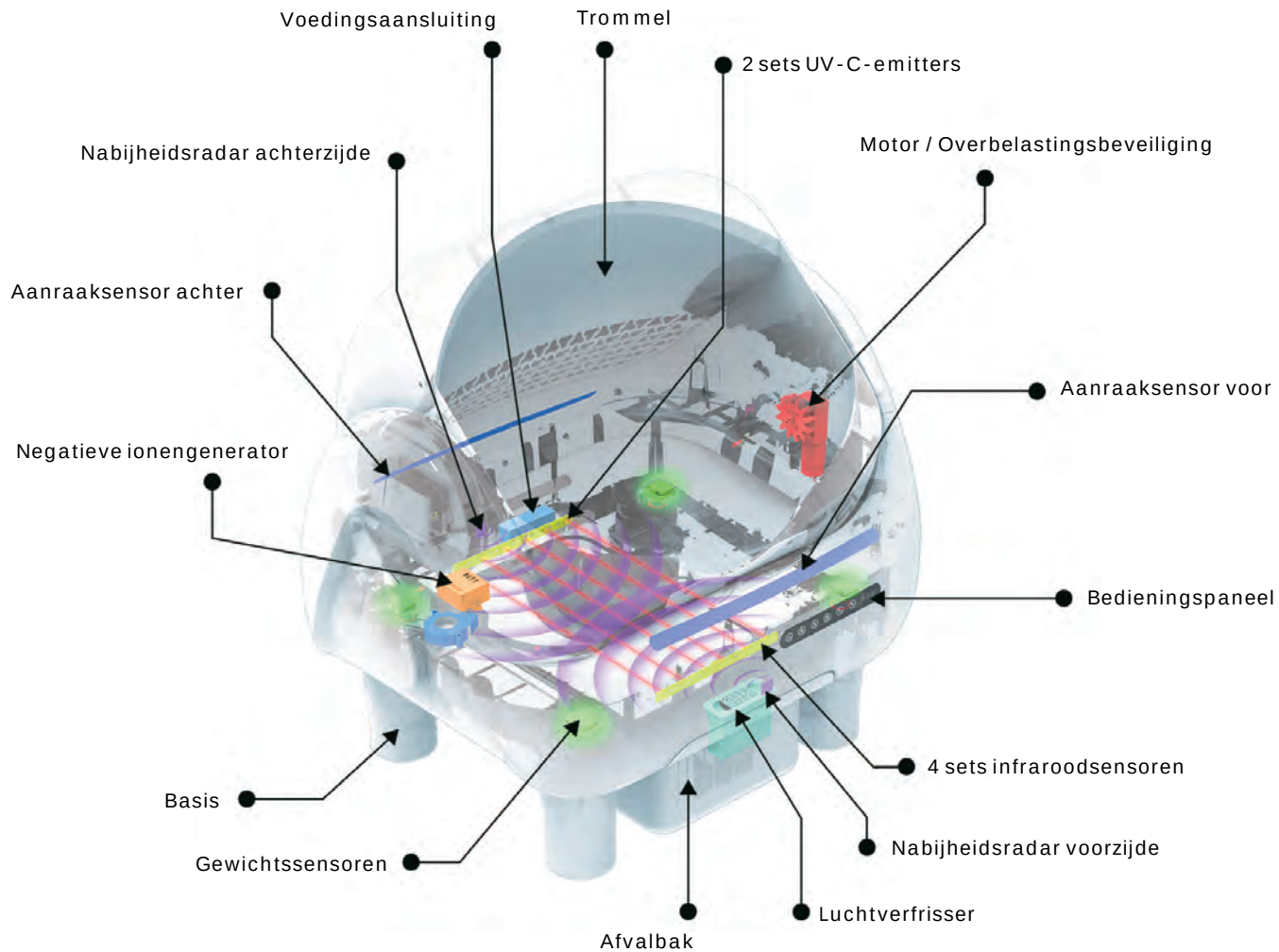
Afvalzakken



Voedingsadapter



Gebruikershandleiding



Reiniging & Onderhoud

Volg de onderstaande instructies zorgvuldig op.

Koppel voor het reinigen de voeding los en zorg ervoor dat het apparaat volledig is uitgeschakeld.

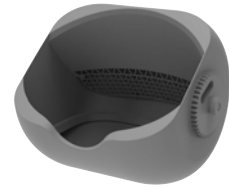
Was de hoofdeenheid niet met water!



Hoofdeenheid
(NIET afspoelen of weken)



Kattenbakmat



Trommel



Basis

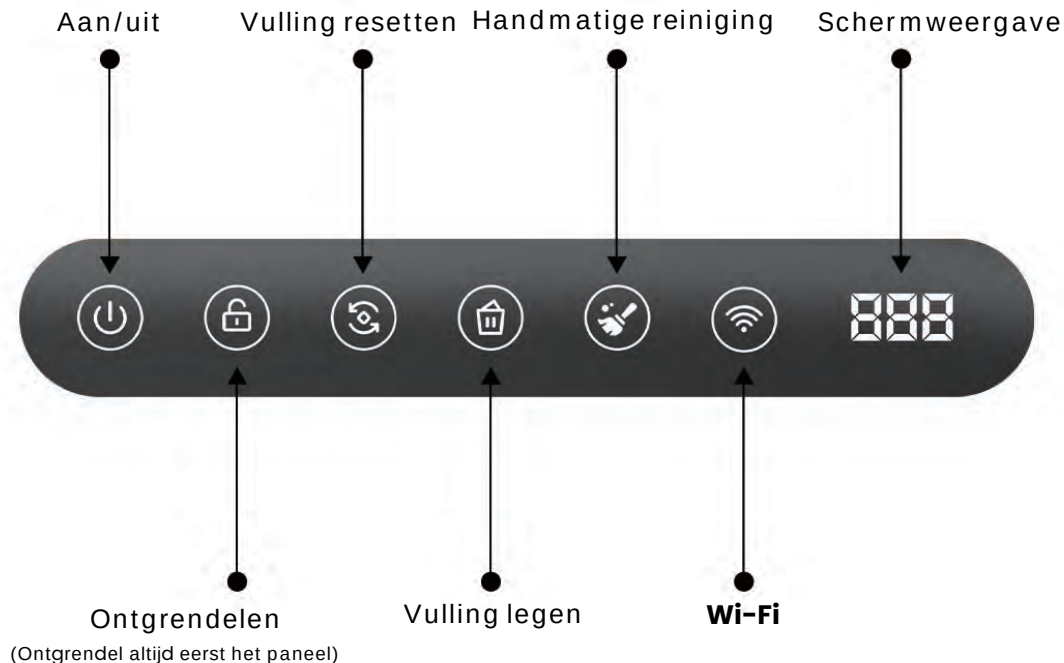


Afvalbak

Belangrijke opmerking:

- De hoofdeenheid bevat elektronische componenten en mag niet aan water worden blootgesteld. Laat geen water in de hoofdeenheid binnendringen!
- Reinig deze alleen met een droge of licht vochtige doek. Indien nodig kan een mild neutraal reinigingsmiddel worden gebruikt.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen die alcohol, corrosieve chemicaliën of sterke oplosmiddelen bevatten.
- Zorg ervoor dat alle afwasbare onderdelen volledig droog zijn voordat u ze opnieuw monteert en de stroom aansluit.
- Het wordt aanbevolen om het gehele apparaat ten minste één keer per maand te reinigen.

Bedieningspaneel

**Schermweergave**

Het scherm wisselt af tussen de volgende informatie, afhankelijk van de status van het apparaat, in deze volgorde:
Aantal reinigingen / Gewicht vulling / Gewicht kat / Foutcodes

Tijdens het reinigen

Als er een kat wordt gedetecteerd, toont het scherm het gewicht van de kat.
Als er geen kat wordt gedetecteerd, toont het scherm het aantal reinigingen.

Bedieningspaneel

	Aan/uit	Lang indrukken: Aan/uit schakelen		Ontgrendelen	Lang indrukken: Ontgrendel het vergrendelde bedieningspaneel
	Vulling resetten	Lang indrukken: Resetten na toevoegen nieuwe vulling		Vulling legen	Lang indrukken: Alle vulling uit de trom mel legen
	Handmatige reiniging	Kort indrukken: Handmatige cyclus starten		Wi-Fi (Koppelingsmodus)	Lang indrukken: Wi-Fi resetten / Wi-Fi-koppelingsmodus instellen
	Plant aardige vulling	Vooraf ingesteld gewicht vulling: 3.750 g Selectie via de AstroPet-app vereist		Minerale vulling	Vooraf ingesteld gewicht vulling: 7.500 g Selectie via de AstroPet-app vereist
	Sterilisatie & Ontgeuring	Wanneer het apparaat ontgrendeld is, drukt u 8 keer achter elkaar op de ontgrendelknop om de sterilisatie te activeren. Het scherm toont gedurende 1 seconde "C07".			

Schermmweergave

Foutcode	Activeringsvoorwaarde	Oplossing
A01	Zijkap van het aandrijfmechanisme is losgeraakt	Plaats de zijkap correct terug
A02	Beweging gedetecteerd binnen ca. 10 cm achter het apparaat	Zorg ervoor dat er geen voorwerpen of huisdieren in het achterste sensorgebied zijn
A03	Aanraaksensor aan de voorzijde geactiveerd	Maak het voorste sensorgebied vrij
A04	Aanraaksensor aan de achterzijde geactiveerd	Maak het achterste sensorgebied vrij
A05	Afvalbak is vol	Leeg de afvallade
A06	Motorrotatie geblokkeerd of vastgelopen	Controleer het apparaat en verwijder obstakels. Druk op de Reset-knop of wacht 10 min tot het systeem automatisch reset
A07	Beweging gedetecteerd binnen ca. 10 cm voor het apparaat	Zorg ervoor dat er geen voorwerpen of huisdieren in het voorste sensorgebied zijn

Apparaatnetwerken

1. **Download en installeer de app:**
Scan de QR-code of ga naar uw app store om de AstroPet-app te downloaden. Open de app, registreer uw AstroPet-account en log in.
2. **Wi-Fi-vereisten:**
Zorg ervoor dat uw telefoon is verbonden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk. De Venus-serie ondersteunt geen 5 GHz-netwerken of netwerken die speciale verificatie vereisen (bijv. hotels, luchthavens). Schakel locatievoorzieningen, Bluetooth en internet in op uw telefoon.
3. **Uw Venus voorbereiden op verbinding:**
Als het Wi-Fi-lampje op het voorpaneel niet knippert, staat het apparaat nog niet in de koppelingsmodus. Houd de Wi-Fi-knop 5 seconden ingedrukt totdat het blauwe lampje begint te knipperen. Het apparaat is nu gereed voor verbinding.
4. **Apparaat toevoegen in de app:**
Tik in de app op "Apparaat toevoegen" en volg de instructies op het scherm om uw Venus te verbinden.

Problemen met de verbinding oplossen

1. Zorg ervoor dat wifi, bluetooth en locatievoorzieningen op uw telefoon zijn ingeschakeld.
2. Controleer of uw wifi op de 2,4 GHz-band werkt en of uw telefoon is verbonden met een 2,4 GHz-netwerk. (De Venus-serie ondersteunt geen 5 GHz-netwerken.)
3. Controleer of de wifi-indicator op het bedieningspaneel knippert tijdens het installatieproces.
4. Controleer of uw wifi-thuisnetwerk correct werkt door andere apparaten te testen.
5. Zorg ervoor dat het ingevoerde wifi-wachtwoord correct is.
6. Als het wifi-signaal zwak is, plaats het apparaat dan dicht bij de router en probeer het opnieuw.
7. Zorg ervoor dat uw router niet overbelast is met verbonden apparaten, omdat dit IP-conflicten kan veroorzaken.
8. Probeer opnieuw verbinding te maken door de app-cache te wissen. Als de problemen aanhouden, verwijder dan de app en installeer deze opnieuw.
9. Als meerdere pogingen mislukken, neem dan contact op met de klantenservice van AstroPet voor ondersteuning.



Smart Home for Pets



Download the AstroPet App and stay connected!
Lade die AstroPet App herunter und bleibe verbunden!

Eerste gebruik van de Venus-serie

Selectie type kattenbakvulling

Selecteer voor het eerste gebruik het juiste type vulling om optimale prestaties te garanderen.

Ondersteunde soorten vulling:

De Venus-serie ondersteunt de meeste klontvormende vullingen, geclassificeerd als:

- Plantaardige vulling (bijv. tofu of gemengde tofu). Aanbevolen vulgewicht: ca. 3750 g
- Minerale vulling (bijv. bentoniet, klei). Aanbevolen vulgewicht: ca. 7500 g

De selectie van het juiste type vulling garandeert een nauwkeurige reiniging en sensorwerking.

Selectie van vulling

Bevestig voor gebruik het type vulling op het bedieningspaneel of in de AstroPet-app.

Belangrijke opmerkingen:

- Gebruik voldoende vulling om de bodem van de trommel te bedekken zonder deze te overvullen.
- Reinig de afvallade regelmatig om geurtjes onder controle te houden.

Handmatige reiniging

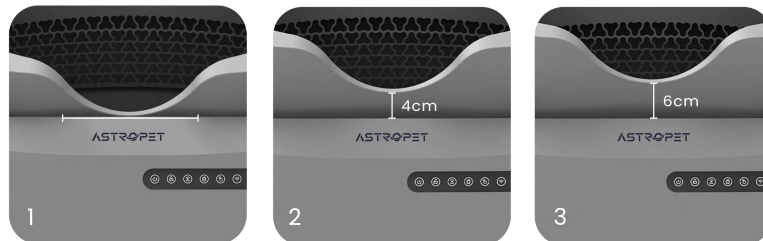
Tik op "Handmatige reiniging" op het bedieningspaneel of in de AstroPet-app om een reinigingscyclus te starten.

Veiligheidsvoorzieningen

- De Venus-serie is uitgerust met meerdere veiligheidssystemen, waaronder nabijheidsradars aan de voor- en achterzijde, aanraaksensoren aan de voor- en achterzijde, infraroodsensoren boven de afvalbak, vier gewichtsdetectiesensoren in de basis en een motoroverbelastingsbeveiliging.
- Als er tijdens het reinigen een kat wordt gedetecteerd, stopt het apparaat onmiddellijk.
- Bij een ongewone werking stopt u het gebruik, koppelt u de voeding los en neemt u contact op met de klantenservice.

Hoogte-instelling van de vullingbescherming

Omdat elke kat ander gedrag vertoont, biedt de Venus-serie drie instelbare hoogtes voor de gritbescherming (Niveau 1–3). Het apparaat is standaard ingesteld op Niveau 1. U kunt de hoogte aanpassen aan de grootte en de instapgewoonten van uw kat in de AstroPet-app. Een hoger instapniveau helpt het uitlopen en morsen van de vulling te verminderen.



Eerste gebruik van de Venus-serie

Reset vulling

De functie "Vulling resetten" wordt gebruikt na het toevoegen van nieuwe kattenbakvulling om het apparaat weer in de juiste bedrijfstoestand te brengen. De reset nivelleert de vulling in de trommel en herkalibreert het systeem, zodat de Venus-serie kan terugkeren naar de normale stand-by- en reinigingsmodus.

- Selecteer "Vulling resetten" op het bedieningspaneel of in de AstroPet-app.
- Zorg ervoor dat er geen huisdieren in de buurt van of in het apparaat zijn.
- Tik eenmaal op "Vulling resetten" om het proces te starten.

Belangrijke opmerkingen:

- Zorg ervoor dat de vereiste hoeveelheid vulling volledig is toegevoegd voordat u deze functie uitvoert.
- Tijdens het resetproces zal het apparaat de vulling automatisch nivelleren en daarna terugkeren naar de stand-bymodus.
- Controleer voor de veiligheid van uw huisdier altijd of de omgeving van het apparaat vrij is voordat u begint.
- Bij abnormaal geluid, onderbrekingen of onverwacht gedrag: stop onmiddellijk met het gebruik, trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met de klantenservice.

Vulling legen

De functie "Vulling legen" is ontworpen om alle vulling volledig uit de trommel te verwijderen, meestal voor een grondige reiniging, vervanging van de vulling of onderhoud. Deze functie leegt de resterende vulling uit de trommel in de afvalzone, zodat u deze eenvoudig kunt weggooien en voorbereiden op verse vulling.

- Selecteer "Vulling legen" op het bedieningspaneel of in de AstroPet-app.
- Bevestig dat er geen huisdieren in de buurt van of in het apparaat zijn.
- Tik op "Vulling legen" om het proces te starten.

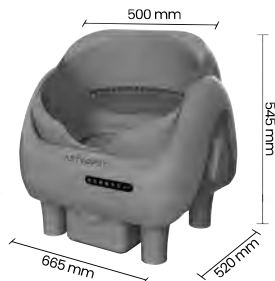
Belangrijke opmerkingen:

- Zorg er voor aanvang voor dat de afvallade leeg is, zodat de vulling correct kan worden afgevoerd.
- Zodra het leegproces is voltooid, voegt u nieuwe vulling toe aan de trommel.
- Voer na het toevoegen van nieuwe vulling altijd een Vulling resetten uit voordat u het normale gebruik hervat.
- Stop bij abnormale werking onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met de klantenservice.

Voor de beste prestaties en gebruiksgemak volgt u deze volgorde bij het vervangen van de vulling:

Vulling legen → Nieuwe vulling toevoegen → Vulling resetten

Dit zorgt voor een correcte nivellering van de vulling, een nauwkeurige werking van de sensoren en optimale reinigingsprestaties van de Venus-serie.



Garantiebewijs

Specificaties:

Productmodel: ACLB-005GY

Productafmetingen: 665*520*545 mm

Afmetingen doos: 725*570*485 mm

Product brutogewicht/nettogewicht: 16 kg / 12,2 kg

Product Hoofdmateriaal: ABS, PP

Nominale ingang: 12V/2A

Nominaal vermogen: 24 W



Garantiebewijs

Bedankt voor uw aankoop. Lees de volgende garantievoorwaarden zorgvuldig door.

1. Garantieperiode

Dit product wordt gedekt door een garantie van twee jaar vanaf de aankoopdatum, op basis van een geldig aankoopbewijs. Tijdens de garantieperiode biedt AstroPet gratis reparatie of onderhoud voor defecten veroorzaakt door fabricagefouten of materiaalkwaliteitsproblemen.

2. Garantie-uitsluitingen

- De garantie dekt de volgende situaties niet:
- Schade of defecten veroorzaakt door onjuist gebruik of ongeschikte omgevingsfactoren
- Onjuiste installatie, misbruik, ongeautoriseerde reparatie of aanpassing, overmacht of andere externe factoren
- Gebruik van niet-originele onderdelen, accessoires of verbruiksartikelen
- Producten waarvan de garantieperiode is verstreken
- Schade die niet is veroorzaakt door ontwerp-, fabricage- of materiaalfouten
- Normale slijtage of verbruiksartikelen
- Het niet overleggen van een geldig aankoopbewijs

3. Garantieservice

Neem contact op met de AstroPet-klantenservice om de garantie te bevestigen voor retournering.

4. Servicekosten

Indien niet onder garantie, kunnen reparatiekosten in rekening worden gebracht.

5. Informatie na aankoop

Vul het serviceformulier in en voeg het toe aan het geretourneerde product.

Klantinformatie

Naam	Bestelnummer
Telefoon	Aankoopdatum
E-mail	Aankoopplatform
Adres	Foutbeschrijving

A S T R O P E T

Thank you for choosing the Smart Cat Toilet Venus Series from AstroPet.

This product has been designed for everyday household use to support hygienic litter management for domestic cats. When used in accordance with this manual, Venus provides automated cleaning functions intended to reduce manual maintenance and improve the overall litter box experience for both cats and owners.

Please note the following:

- Venus is not a medical device and does not replace veterinary diagnosis or treatment.
- Device performance may vary depending on factors such as cat size, behavior, litter type, environmental conditions, and maintenance frequency.
- Always follow the safety instructions, cleaning recommendations, and usage guidelines described in this manual
- Use the product only with approved accessories, consumables, and power supplies.
- Modifications, improper use, or operation outside the described conditions may affect functionality and safety.

Regular inspection, cleaning, and correct setup are essential for long-term reliability and safe operation. If the device shows abnormal behavior, unusual noise, or error messages, discontinue use and consult the user manual or customer support.

AstroPet continuously improves its products through software updates and design optimization. Features and specifications may evolve over time without affecting the intended use of the device. For additional information, updates, and support resources, please visit the official AstroPet website.



A S T R O P E T

